



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

2023

Principais Indicadores
Trimestrais

IV.º Trimestre

Luanda, Fevereiro de 2024

Índice

1 - ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO	3
1.1. Produto Interno Bruto	7
1.2. Inflação	7
1.3. Taxa Básica de Juros	8
2 - SEGUROS	9
2.1. Prémios Brutos Emitidos	10
2.2. Custos com sinistros	12
2.3. Sinistralidade	14
2.4. Números de apólices	20
3 - FUNDO DE PENSÕES	21
3.1. Contribuições	22
3.2. Benefícios Pagos	24
3.3. Pensões Pagas Por Entidade Gestora	26
4 - MEDIAÇÃO DE SEGUROS	28
4.1. Prémios de Seguro Directo com Intervenção de Mediação	29
4.2. Comissões de Seguro Directo	31
4.3. Número de Apólices Mediadas	33

1.

ENQUADRAMENTO
MACROECONÓMICO

1. Enquadramento Macroeconómico

No cenário mundial, apesar do FMI ter reportado em 2023, a previsão de crescimento global que viesse a desacelerar de 3,5% em 2022 para 3% em 2023 e 2,9% em 2024, respectivamente, bem abaixo da média histórica (2000–2019) de 3,8%, a Bloomberg relatou que, a actividade económica nas principais economias registariam aumentos ao longo do ano quando comparados ao período homólogo.

O PIB dos Estados Unidos continuaria a tendência de crescimento, sendo que para o IVº trimestre de 2023, verificou-se um aumento de 3,1% na taxa de variação homóloga (maior percentual verificado desde o IIº trimestre de 2022).

Os números do desemprego mantiveram-se estáveis nas economias globais. Apesar dos indícios de desaceleração e estagnação em algumas geografias, as taxas encerraram o ano de 2023 em 3,7%, 5,0% e 6,5% nos Estados Unidos, China e Zona Euro, respectivamente.

Segundo a Bloomberg, a Reserva Federal e o Banco Central Europeu (BCE) optaram por aumentos das taxas de juros directoras, enquanto a China seguiu o caminho oposto. A Reserva Federal (FED) em Julho de 2023 elevou, pela 3ª vez em menos de 1 ano, as taxas de juros para os níveis mais altos dos últimos 22 anos, isto é, 5,25%-5,50%.

A China continuou com a sua política monetária expansionista, com o seu Banco Central reduzindo os juros em cerca de 0,2 pp em comparação homóloga, para 3,45% até Dezembro de 2023.

No cenário africano, de modo geral, a inflação homóloga apresentou um comportamento misto nas economias em análise. Na Nigéria, a inflação manteve a sua tendência de aceleração em termos homólogos, registando no mês de Dezembro 28,9%, o valor mais alto desde Agosto de 2005.

Em Moçambique, a inflação homóloga rondou os 5,3%, uma aceleração de 0,1pp em relação a Novembro, de acordo com o INE daquele país, tratou-se do terceiro mês consecutivo de aumentos, e desde o início do ano de 2023, os preços aumentaram em média 7,2%. Na África do Sul, a inflação homóloga foi de 5,5% em Novembro, -0,4 pp face ao mês imediatamente anterior e -1,4 pp desde o início do ano.

No cenário nacional, as exportações encerraram o mês de Outubro perto dos USD 2,9 mil milhões, perfazendo uma contracção homóloga na ordem dos 19%. O valor registado no mês de Outubro representou uma queda de 11% face ao mês imediata-

mente anterior, segundo dados do Banco Nacional de Angola. O volume de exportações registou uma queda sequencial ao longo dos 6 primeiros meses do ano.

As reservas internacionais encerraram o mês de Dezembro avaliadas em USD 14,7 mil milhões, quase inalteradas face ao mês anterior. Face ao final de 2022, a variação foi de 2,0%, pelo que, ao todo, as reservas cobriam 7 meses de importação de bens e serviços.

Em Setembro de 2023, o Comité Conjunto do Sistema Europeu de Supervisão Financeira (EBA, ESMA e EIOPA) divulgou o seu relatório sobre riscos e vulnerabilidades no sistema financeiro da União Europeia (UE).

Em relação às seguradoras, o relatório sublinha que, embora estas empresas não tenham depósitos que possam sofrer levantamentos massivos, o actual ambiente económico poderá criar incentivos para os tomadores de seguros desistirem das apólices, o que poderá enfraquecer a posição de liquidez das seguradoras. De acordo com o último painel da EIOPA, as taxas de resgate aumentaram ao longo do tempo (por exemplo, no ramo Vida aumentaram 0,4% em termos homólogos, para 3,8% no quarto trimestre de 2022).

Segundo o estudo da Swiss Re, estimou-se que os volumes globais de prémios de seguros (não vida e vida), cresceriam à volta de 1,1% em 2023 e 1,7% em 2024, isto em termos reais (ambos abaixo da tendência de 10 anos de 2,6%), após um declínio de 1,1% em 2022.

Ainda sobre os prémios, estimou-se que os volumes globais totalizariam 7,1 biliões de dólares em 2023, um novo máximo. Em 2022, os EUA eram de longe o maior mercado, em termos de volumes prémios, seguidos da China, do Reino Unido e do Japão.

Esperava-se que, a rentabilidade do ramo não-vida melhorasse, com a melhoria do investimento e a desaceleração da inflação (eventualmente) diminuindo a gravidade dos sinistros. Estimando que o retorno sobre o capital próprio (ROE) do sector não vida aumentaria para 7,8%. O custo do capital aumentaria de forma paralela com um retorno de investimento mais forte, mas esperava-se que a lacuna de lucratividade fosse reduzida.

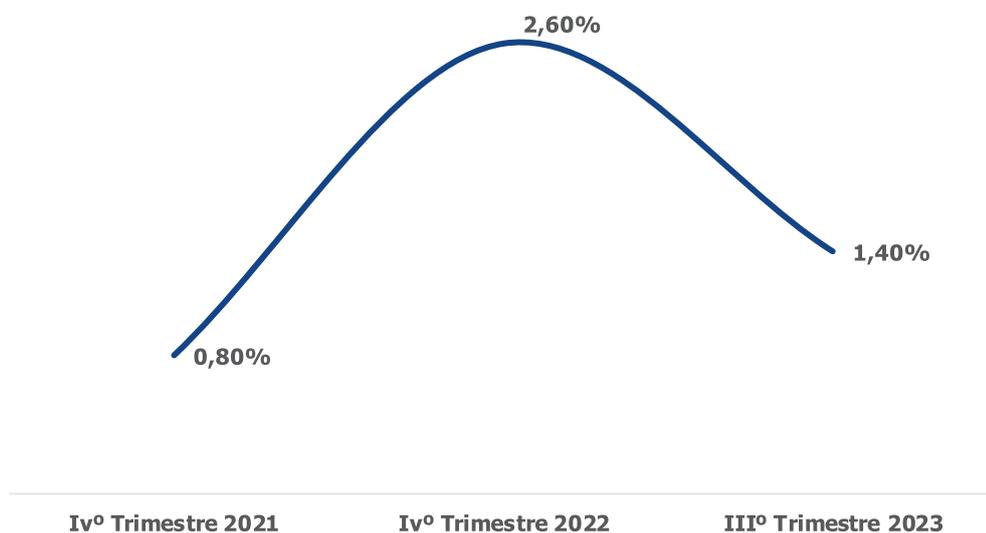
A perspectiva de lucro para as seguradoras do ramo vida foi positiva, com base em três factores principais: i) melhores retornos de investimento; ii) normalização dos sinistros relacionados com a COVID-19; e iii) estabilização das volatilidades dos lucros com a implementação da norma contabilística IFRS 7.

Foi projetado um crescimento de 4,3% nos prémios de poupança nos mercados emergentes, com a maior dinâmica a vir dos países emergentes da Ásia. Previu-se que a participação dos negócios de risco no sector global de seguros de vida se estabilizasse em 23% até 2028, acima dos 22,3% de 2022.

Economia Real

1.1 Produto Interno Bruto

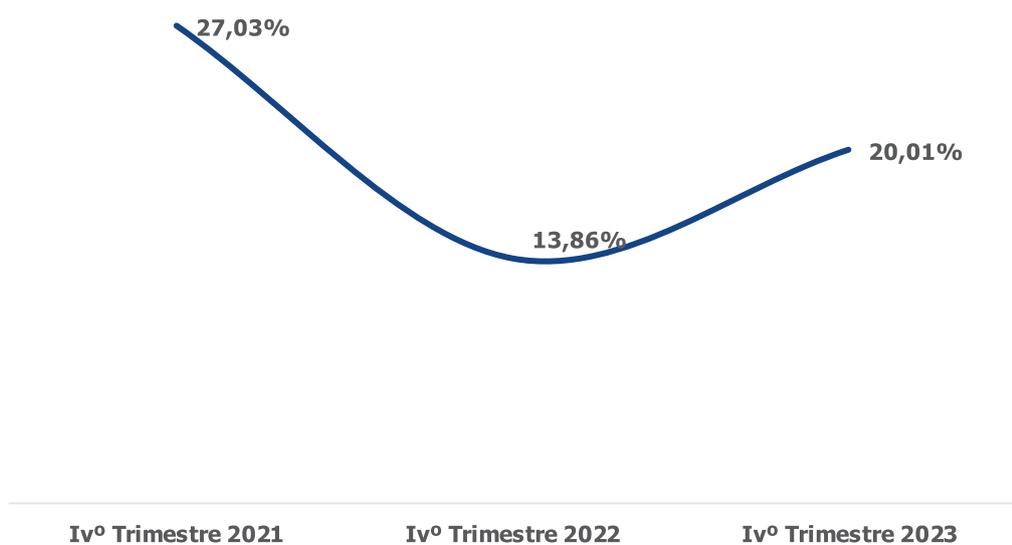
Gráfico 1 Produto Interno Bruto



Fonte: INE

1.2 Inflação

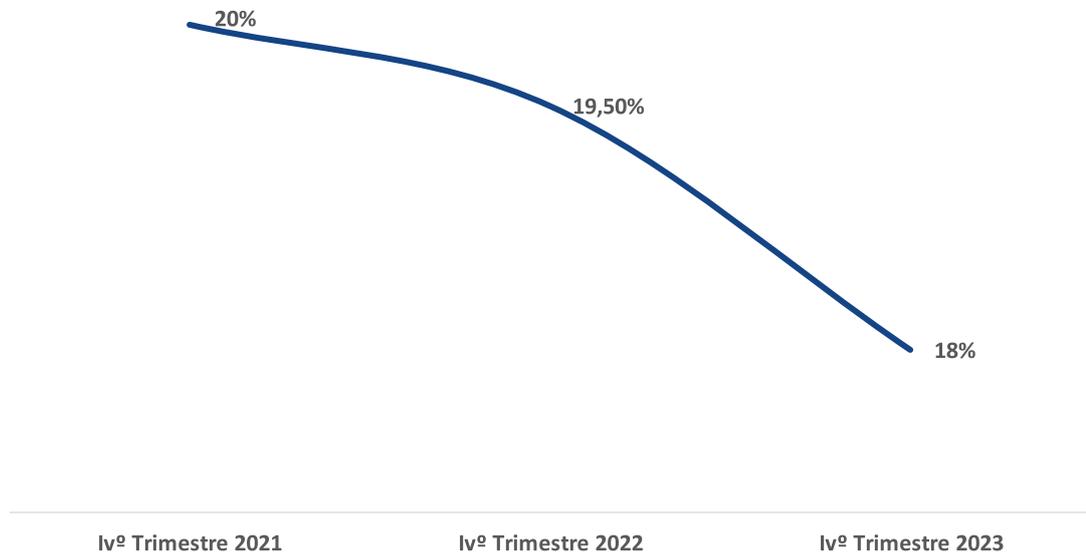
Gráfico 2 Inflação



Fonte: INE

1.3 Taxa Básica de Juros

Gráfico 3 Taxa Básica de Juros



Fonte: INE

2.

SEGUROS

2.1 Prémios Brutos Emitidos

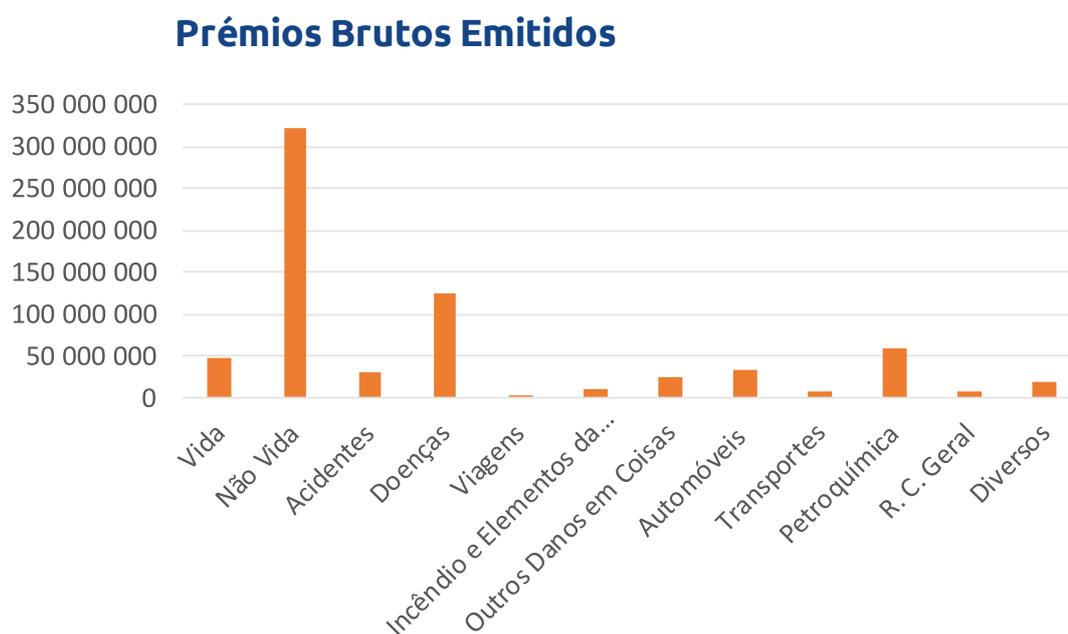
Nota: Todos os valores descritos para o Sector de Seguros fazem referência a valores acumulados entre Janeiro até Dezembro de 2023, sendo os mesmos, dados preliminares, pelo que, os dados definitivos serão reportados no relatório de mercado 2023.

Quadro 1 - Prémios Brutos Emitidos

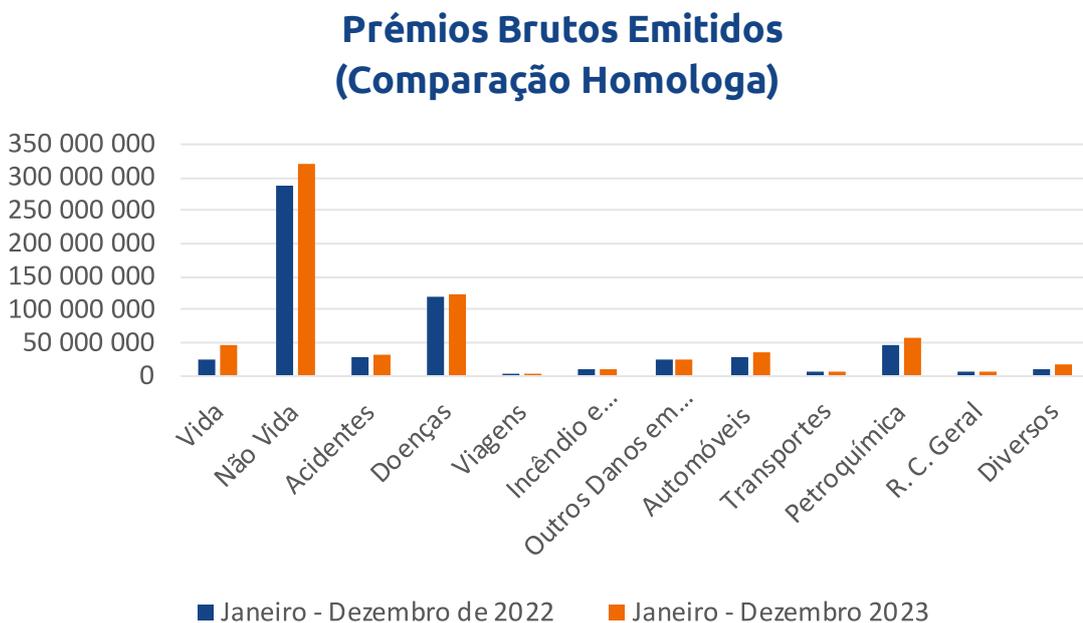
Prémios Brutos Emitidos	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	Peso%	Varição (%)
Vida	25 337 304	48 472 848	13, 12%	91, 31%
Não Vida	287 407 062	320 854 756	86, 88%	12%
Acidentes	29 106 110	30 809 555	8, 34%	5, 85%
Doenças	120 852 123	123 899 520	33, 55%	2, 52%
Viagens	1 523 213	1 247 216	0, 34%	-18, 12%
Incêndio e Elementos da Natureza	11 672 305	11 662 822	3, 16%	-0, 08%
Outros Danos em Coisas	23 487 440	25 316 208	6, 85%	7, 79%
Automóveis	29 318 880	34 381 814	9, 31%	17, 27%
Transportes	7 120 737	8 325 474	2, 25%	16, 92%
Petroquímica	47 833 801	57 803 487	15, 65%	20, 84%
Responsabilidade Civil Geral	6 693 362	8 451 290	2, 29%	26, 26%
Diversos	9 799 091	18 957 369	5, 13%	93, 46%
Total	312 744 366	369 327 604	100%	18, 09%

Unidade: mAOA

Gráfico 6 Prémios Brutos Emitidos



(Unidade: mAOA)

Gráfico 7 Prémios Brutos Emitidos (comparação homóloga)

(Unidade: mAOA)

2.2 Custos com sinistros

Quadro 2 - Custos com Sinistros

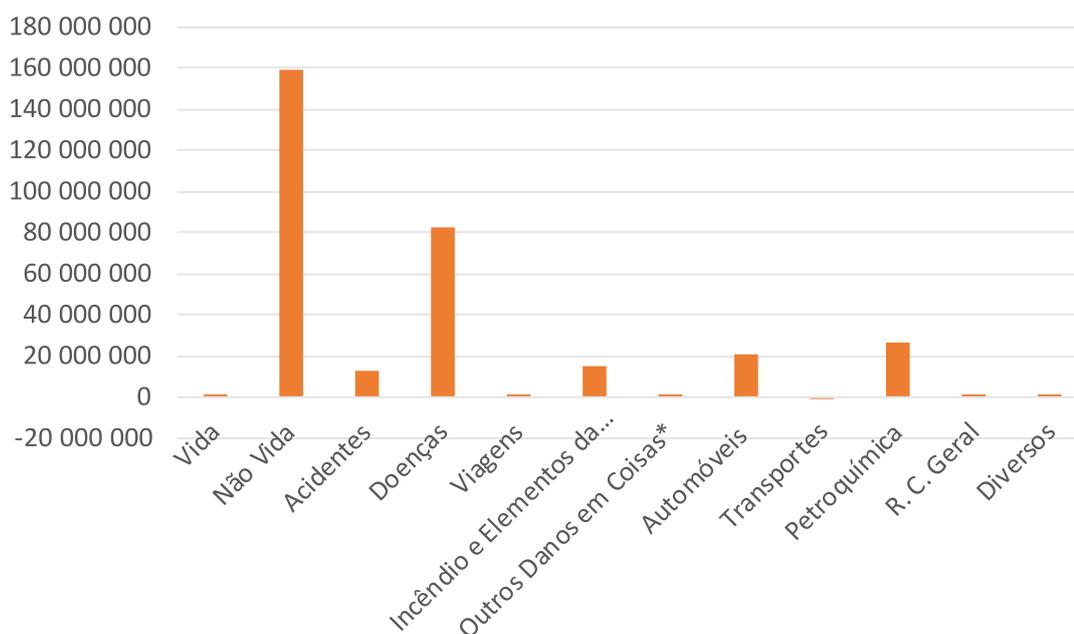
Custos com Sinistros	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	Peso%	Variação (%)
Vida	2 279 244	1 715 549	1,06%	-24,73%
Não Vida	100 444 419	159 630 851	98,94%	58,92%
Acidentes	9 616 586	13 329 999	8,26%	38,61%
Doenças	75 890 561	82 817 196	51,33%	9,13%
Viagens	20 928	60 737	0,04%	190,22%
Incêndio e Elementos da Natureza*	-2 081 023	14 625 696	9,06%	802,81%
Outros Danos em Coisas	2 266 558	864 127	0,54%	-61,87%
Automóveis	13 467 289	20 644 061	12,79%	53,29%
Transportes*	-385 181	-242 397	0,15%	37,07%
Petroquímica	844 689	26 163 182	16,22%	2997,38%
Responsabilidade Civil Geral	529 007	918 677	0,57%	73,66%
Diversos	275 005	449 572	0,28%	63,48%
Total	102 723 664	161 346 400	100%	57,07%

Unidade: mAOA

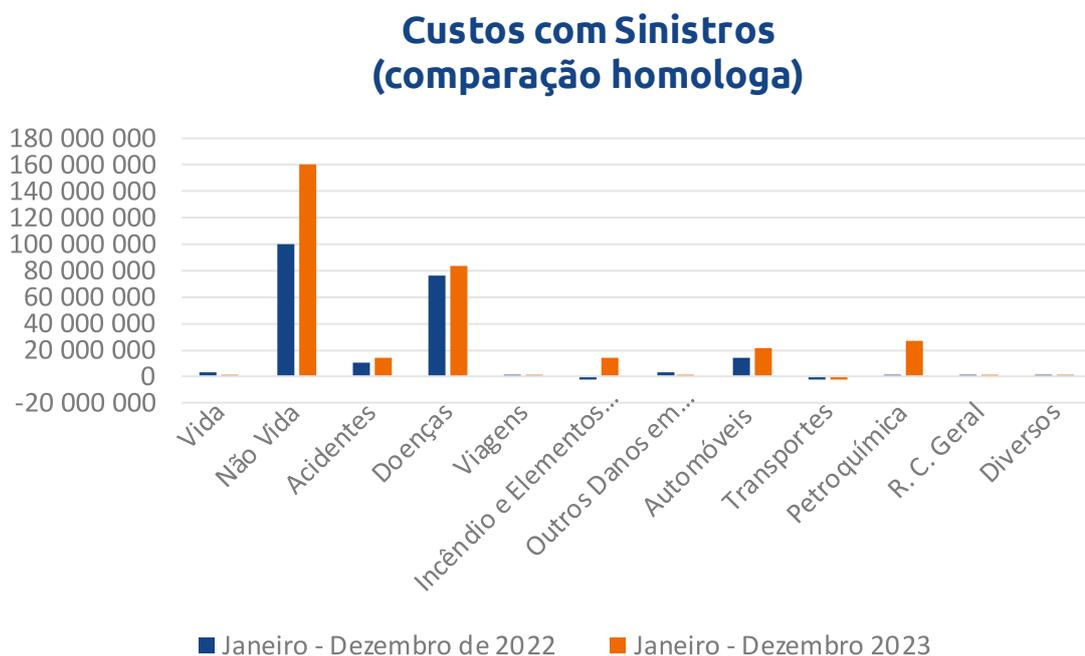
*Os valores negativos são derivados da sobrestimação das provisões técnicas de sinistros no trimestre anterior, sendo que, no período de referência, os mesmos foram objecto de correcção por dedução dos montantes reportados em excesso.

Gráfico 8 Custos com sinistros

Custos com sinistros



(Unidade: mAOA)

Gráfico 9 Custos com sinistros (Comparação homóloga)

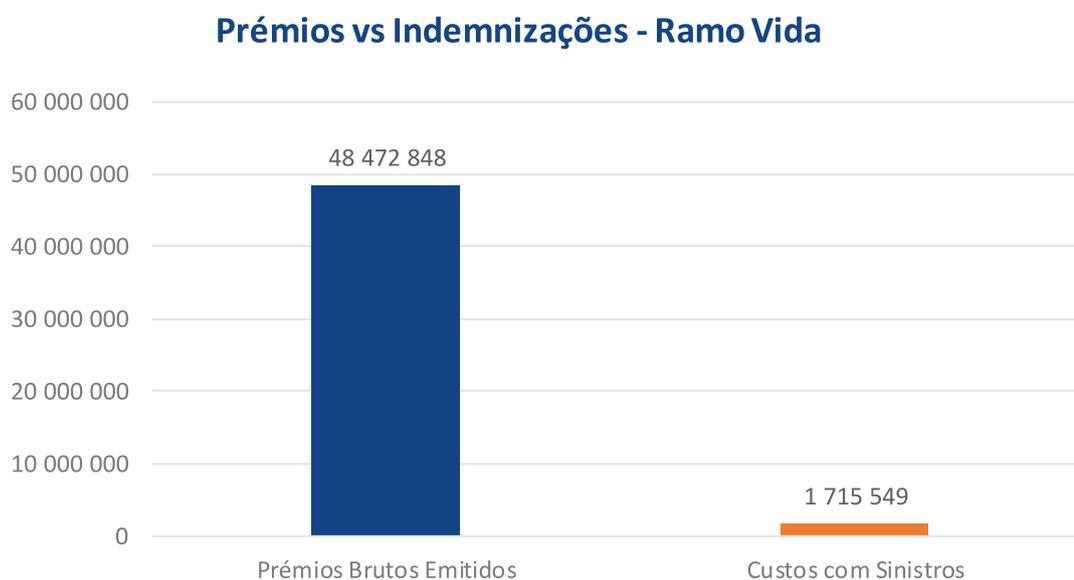
(Unidade: mAOA)

2.3 Sinistralidade

Quadro 3 - Taxa de Sinistralidade

Taxa de Sinistralidade	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023
Vida	9%	4%
Não Vida	35%	50%
Acidentes	33%	43, 3%
Doenças	63%	66, 8%
Viagens	1%	4, 9%
Incêndio e Elementos da Natureza	-18%	125, 4%
Outros Danos em Coisas	10%	3, 4%
Automóveis	46%	60, 0%
Transportes	-5%	-2, 9%
Petroquímica	2%	45, 3%
Responsabilidade Civil Geral	8%	10, 9%
Diversos	3%	2, 4%
Total	33%	44%

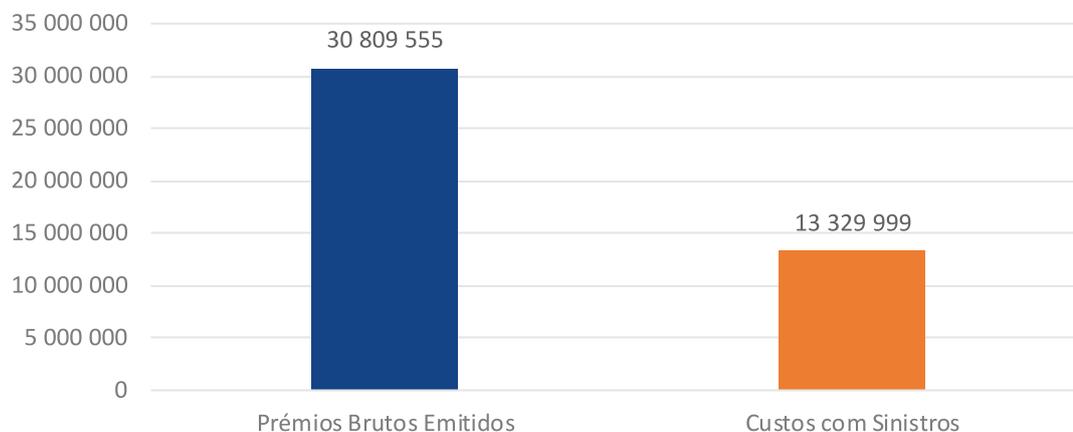
Gráfico 10 Prémios e Indemnizações: Ramo Vida



(Valores em milhões de Kz)

Gráfico 11 – Prémios e Indemnizações: Ramo Acidentes

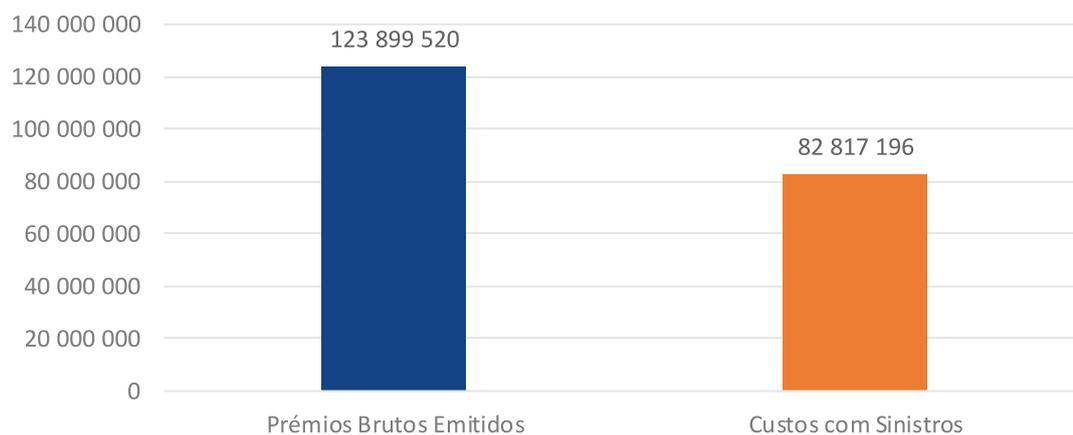
Prémios e Indemnizações - Ramo Acidentes



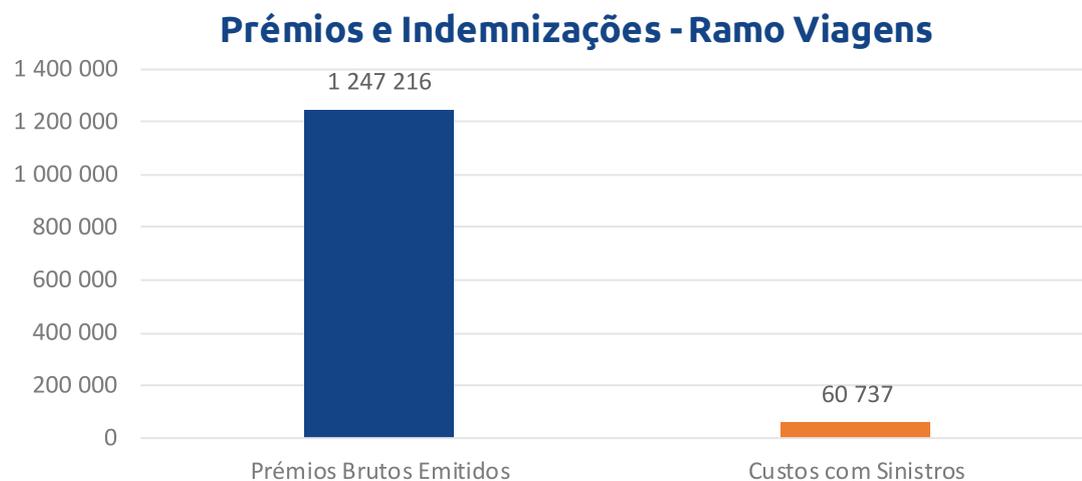
(Unidade: mAOA)

Gráfico 12 – Prémios e Indemnizações: Ramo Doenças

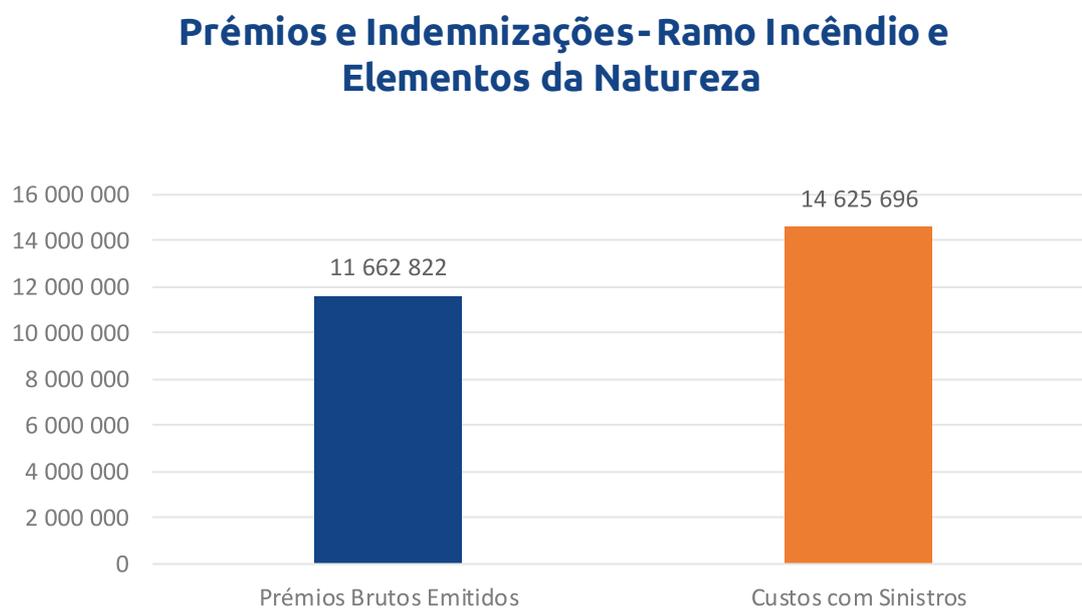
Prémios e Indemnizações - Ramo Doenças



(Unidade: mAOA)

Gráfico 13 – Prêmios e Indemnizações: Ramo Viagens

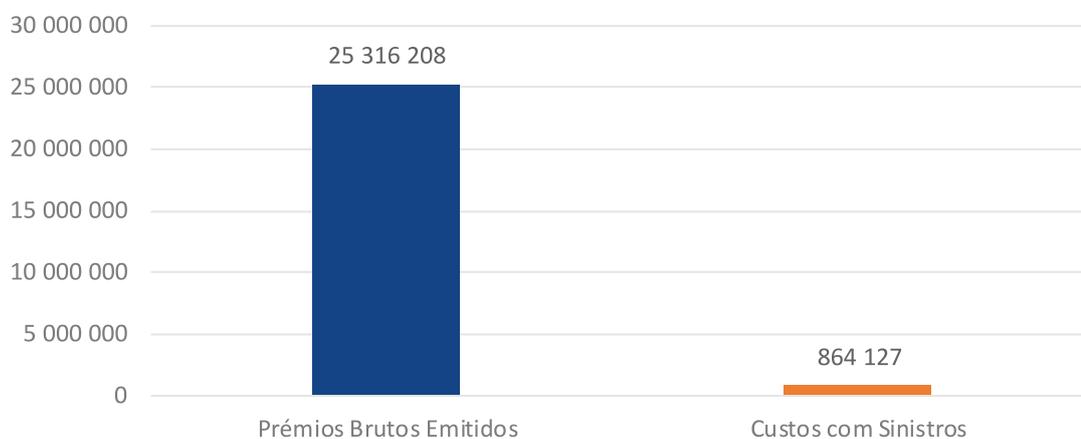
(Unidade mAOA)

Gráfico 14 – Prêmios e Indemnizações: Ramo Incêndio e Elementos da Natureza

(Unidade mAOA)

Gráfico 15 – Prémios e Indemnizações: Ramo Outros Danos em Coisas

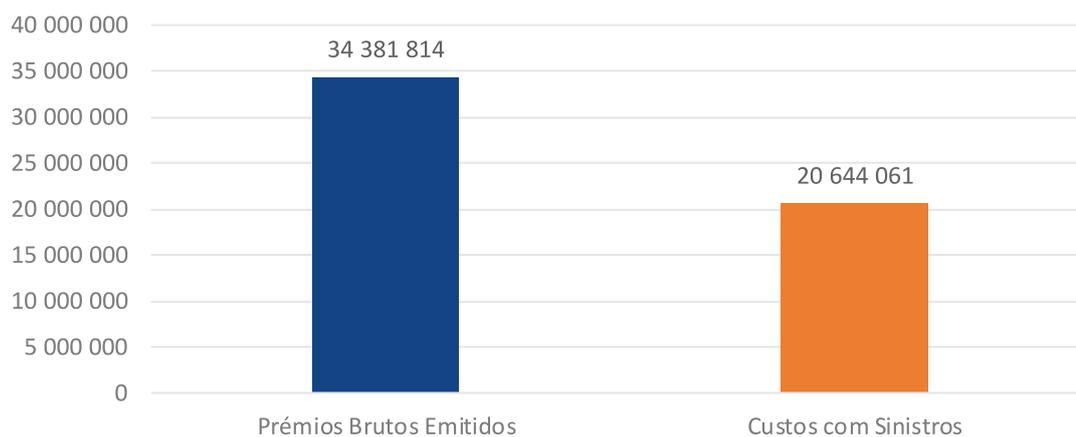
Prémios e Indemnizações - Ramo Outros Danos em Coisas



(Unidade mAOA)

Gráfico 16 – Prémios e Indemnizações: Ramo Automóvel

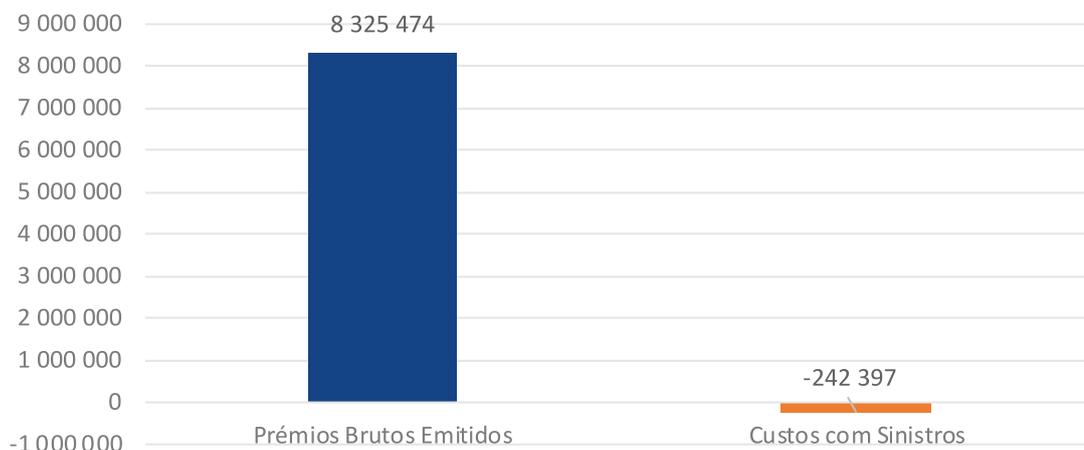
Prémios e Indemnizações - Ramo Automóvel



(Unidade mAOA)

Gráfico 17 – Prémios e Indemnizações: Ramo Transportes

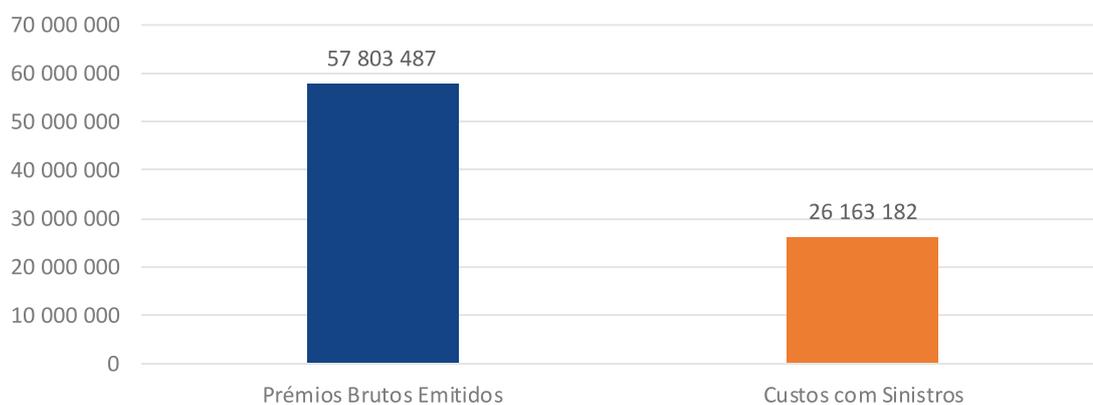
Prémios e Indemnizações - Ramo Transportes



(Unidade: mAOA)

Gráfico 18 – Prémios e Indemnizações: Ramo Petroquímica

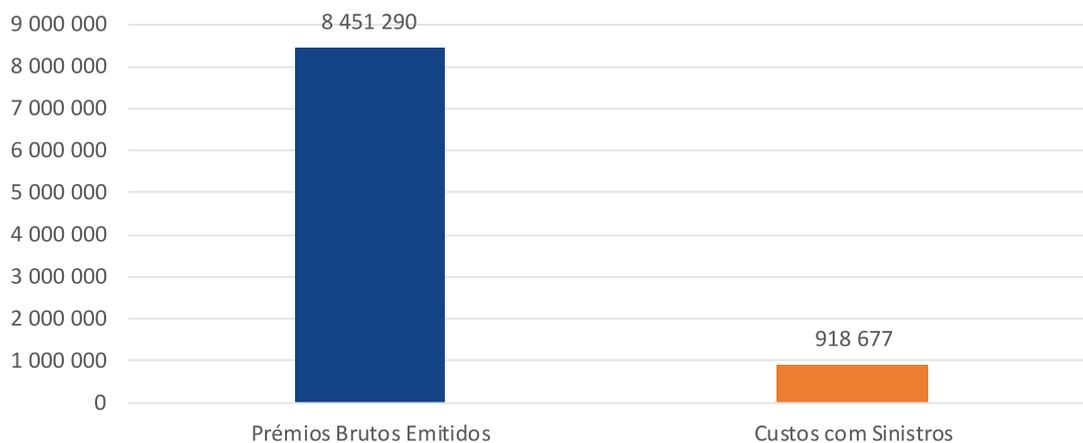
Prémios e Indemnizações - Ramo Petroquímica



(Unidade: mAOA)

Gráfico 19 – Prémios e Indemnizações: Ramo Responsabilidade Civil Geral

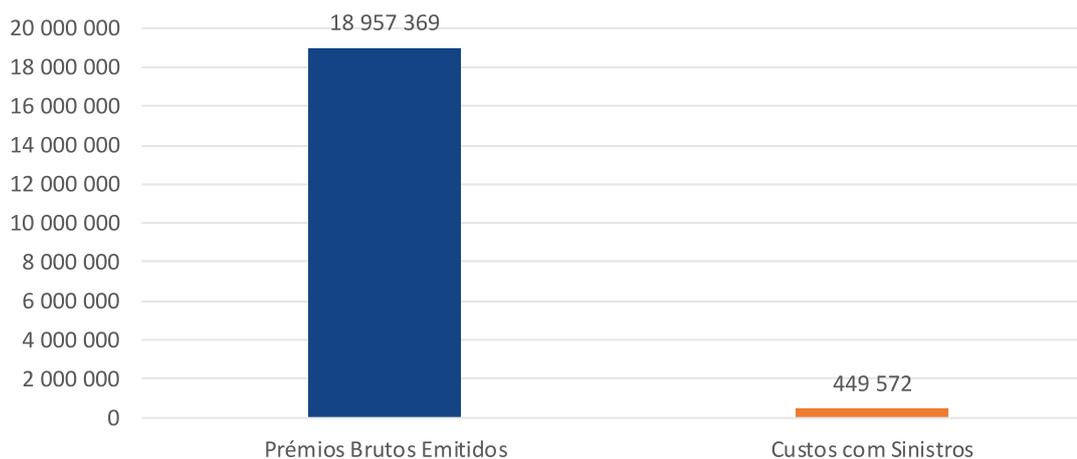
Prémios vs Indemnizações - Ramo R. C. Geral



(Unidade: mAOA)

Gráfico 20 – Prémios e Indemnizações: Ramo Diversos

Prémios vs Indemnizações - Ramo Diversos



(Unidade: mAOA)

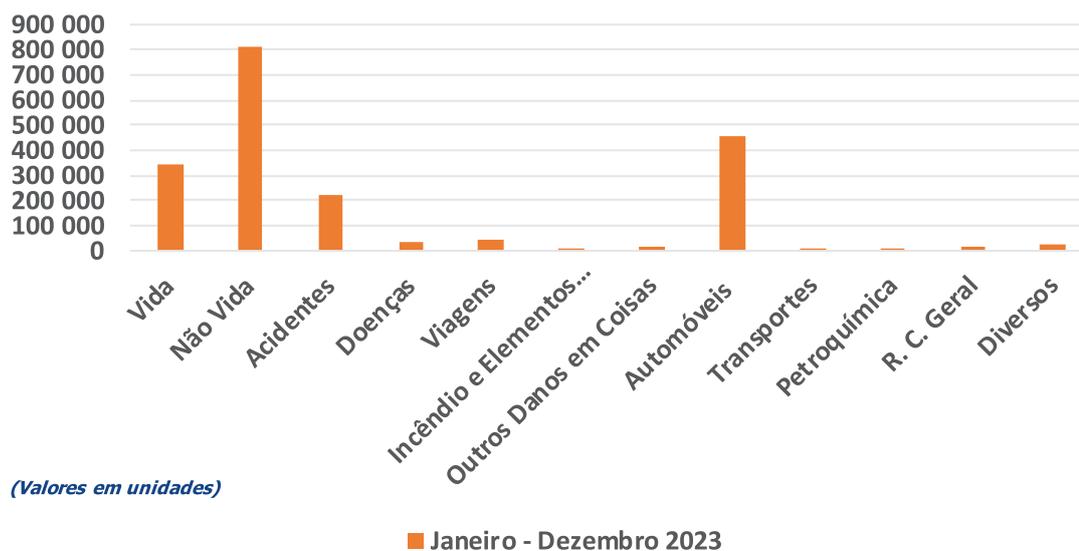
2.4 Números de apólices

Quadro 4 - Número de apólices

Número de apólices	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	%	Var.(%)
Vida	247 964	339 269	30%	36,82%
Não Vida	905 218	807 427	70%	-10,80%
Acidentes	284 583	217 576	19%	-23,55%
Doenças	17 231	30 384	3%	76,33%
Viagens	132 730	40 993	4%	-69,12%
Incêndio e Elementos da Natureza	1 756	8 921	1%	408,03%
Outros Danos em Coisas	70 012	17 995	2%	-74,30%
Automóveis	356 865	452 174	39%	26,71%
Transportes	1 522	1 831	0%	20,30%
Petroquímica	723	391	0%	-45,92%
Responsabilidade Civil Geral	3 132	12 928	1%	312,77%
Diversos	36 664	24 234	2%	-33,90%
Total	1 153 182	1 146 696	100%	-0,6%

Gráfico 21 Número de apólices

Número de Apólices



3.

FUNDO
DE PENSÕES

3.1 Contribuições

Nota: Todos os valores descritos para o Sector de Fundos de Pensões fazem referência a valores acumulados entre Janeiro até Dezembro de 2023, sendo os mesmos, dados preliminares, pelo que, os dados definitivos serão reportados no relatório do mercado de 2023.

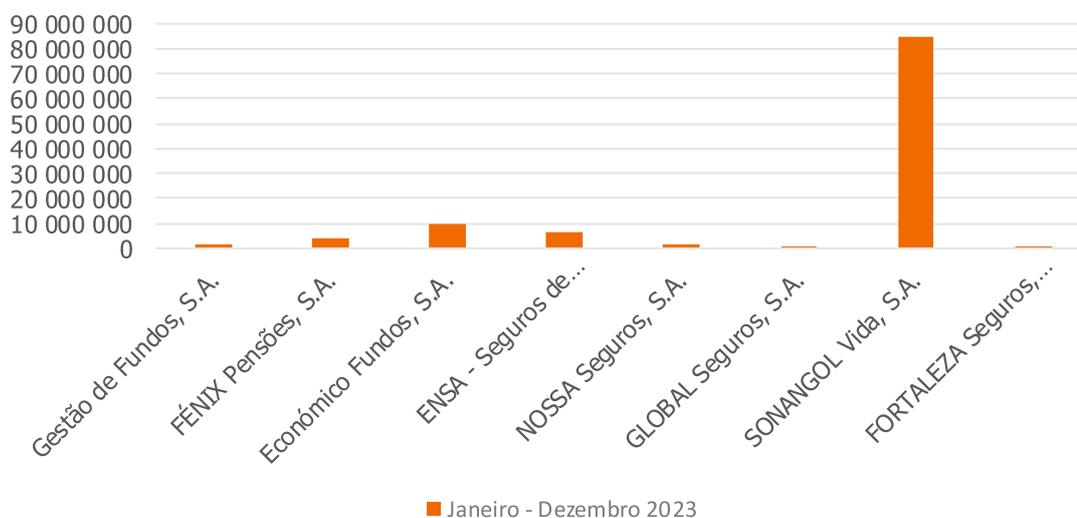
Quadro 8 – Contribuições

Entidade Gestora	Janeiro - Dezembro 2022	Janeiro - Dezembro 2023	%	Var.(%)
Gestão de Fundos	8 504 850	1 245 587	1, 14%	-85, 00%
FÉNIX Pensões, S.A.	5 746 875	4 225 428	3, 87%	-26, 00%
Económico Fundos, S.A.	2 511 944	9 702 300	8, 89%	286, 00%
ENSA - Seguros de Angola, S.A.	211 582 033	6 476 256	5, 94%	-97, 00%
NOSSA Seguros, S.A.	1 826 072	1 981 501	1, 82%	9, 00%
GLOBAL Seguros, S.A.	300 100	389 532	0, 36%	30, 00%
SONANGOL Vida, S.A.	70 027 844	84 770 733	77, 71%	21, 00%
FORTALEZA Seguros, S.A.	289 628	299 419	0, 27%	3, 00%
Total	300 789 347	109 090 755	100%	-64, 00%

Unidade: mAOA

Gráfico 22 Contribuições por entidade gestora

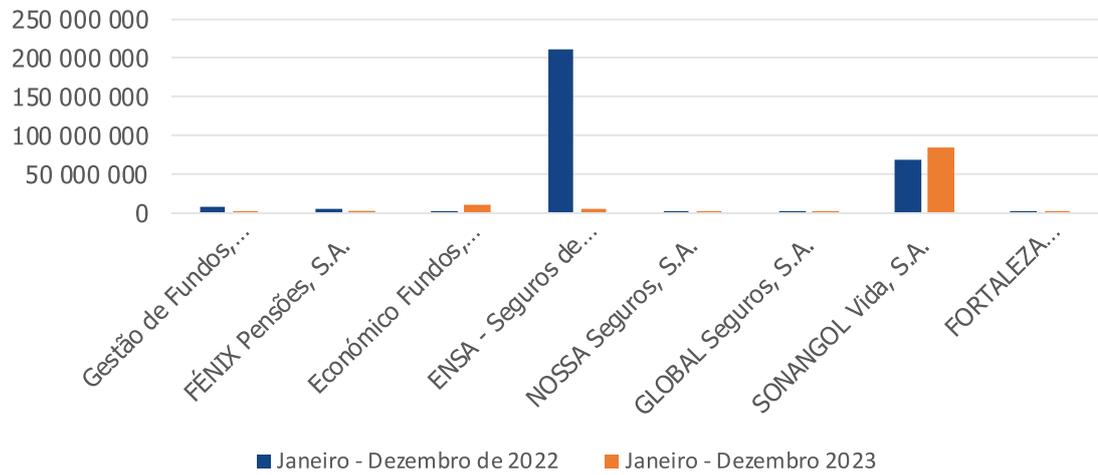
Contribuição por Entidade Gestora



(Unidade mAOA)

Gráfico 23 Contribuições (comparação homóloga)

Contribuições por entidade gestora (Comparação Homóloga)



(Unidade: mAOA)

3.2 Benefício Pago

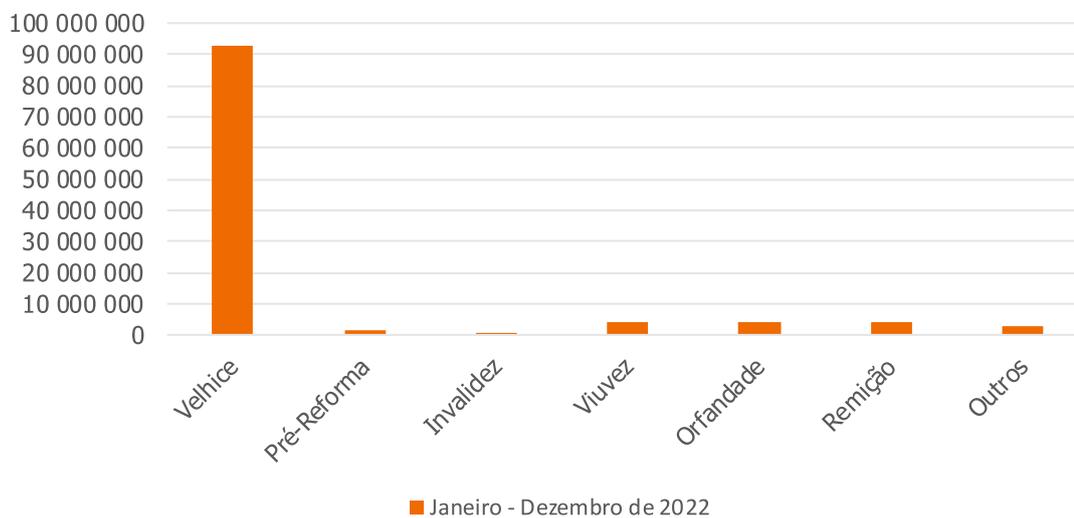
Quadro 9 – Benefícios Pagos por tipo de Pensões

Pensões Pagas por Tipo	Janeiro - Dezembro 2022	Janeiro - Dezembro 2023	%	Var.(%)
Velhice	76 482 280	92 998 026	84, 59%	21, 59%
Pré-Reforma	871 720	1 275 543	1, 16%	46, 32%
Invalidez	232 098	334 963	0, 30%	44, 32%
Viuvez	4 059 826	3 994 865	3, 63%	-1, 60%
Orfandade	3 167 829	4 329 996	3, 94%	36, 69%
Remissão	4 150 958	4 128 117	3, 76%	-0, 55%
Outros	2 728 068	2 873 508	2, 61%	5, 33%
Total	91 692 781	109 935 018	100%	19, 89%

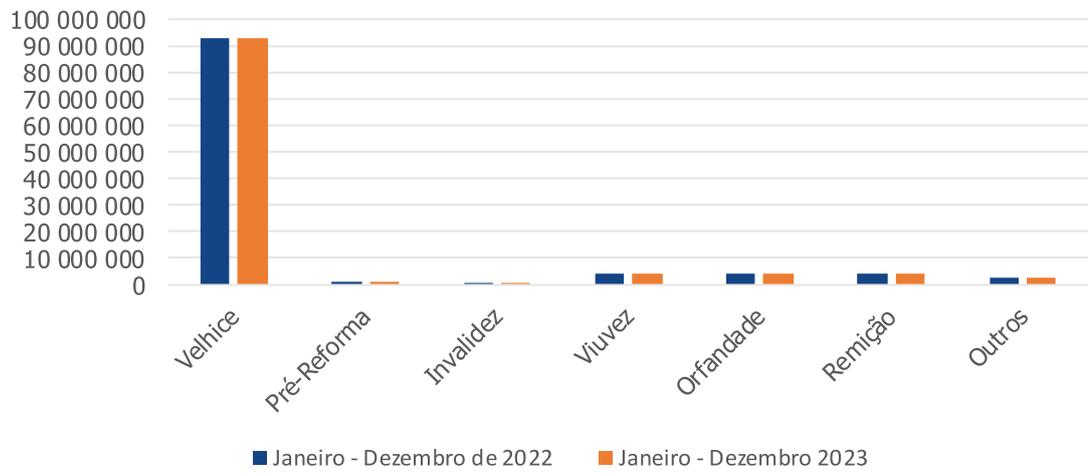
Unidade: mAOA

Gráfico 24 Benefícios Pagos por tipo de Pensões

Pensões pagas por tipo de pensões



(Unidade mAOA)

Gráfico 25 Benefícios Pagos por tipo de Pensões (Comparação homóloga)

(Unidade mAOA)

3.3 Pensões Pagas por Entidade Gestora

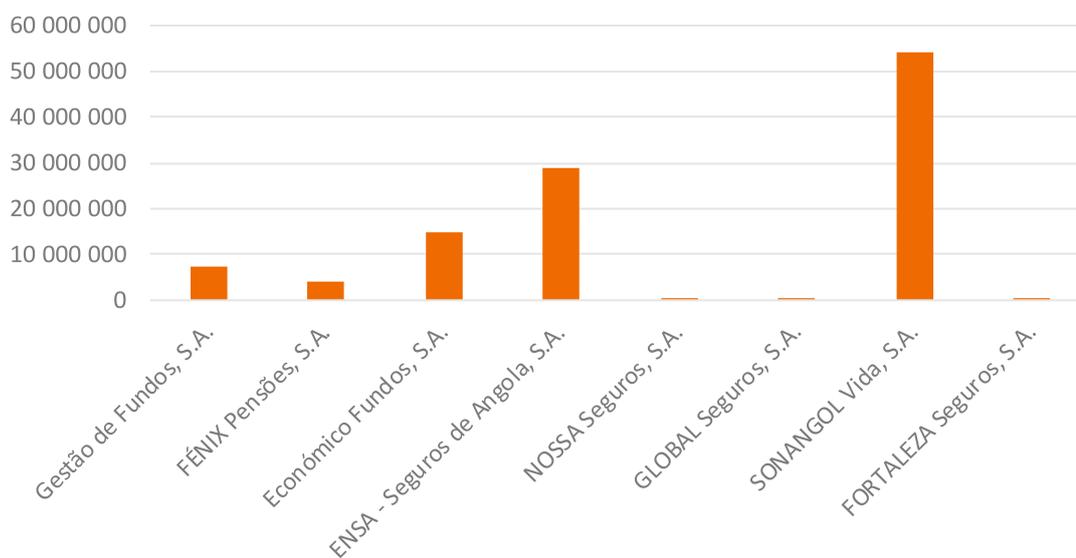
Quadro 10 – Pensões pagas por Entidade Gestora

Entidade Gestora	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	%	Var.(%)
Gestão de Fundos	5 022 879	7 443 297	6,77%	48,19%
FÉNIX Pensões, S.A.	1 921 227	4 158 077	3,78%	116,43%
Económico Fundos, S.A.	2 007 638	14 785 691	13,45%	636,47%
ENSA - Seguros de Angola, S.A.	26 652 766	29 042 956	26,42%	8,97%
NOSSA Seguros, S.A.	46 339	171 870	0,16%	270,90%
GLOBAL Seguros, S.A.	51 985	145 562	0,13%	180,01%
SONANGOL Vida, S.A.	55 876 734	54 172 647	49,28%	-3,05%
FORTALEZA Seguros, S.A.	113 214	14 917	0,014%	-86,82%
Total	91 692 783	109 935 018	100%	20%

Unidade: mAOA

Gráfico 26 Pensões pagas por Entidade Gestora

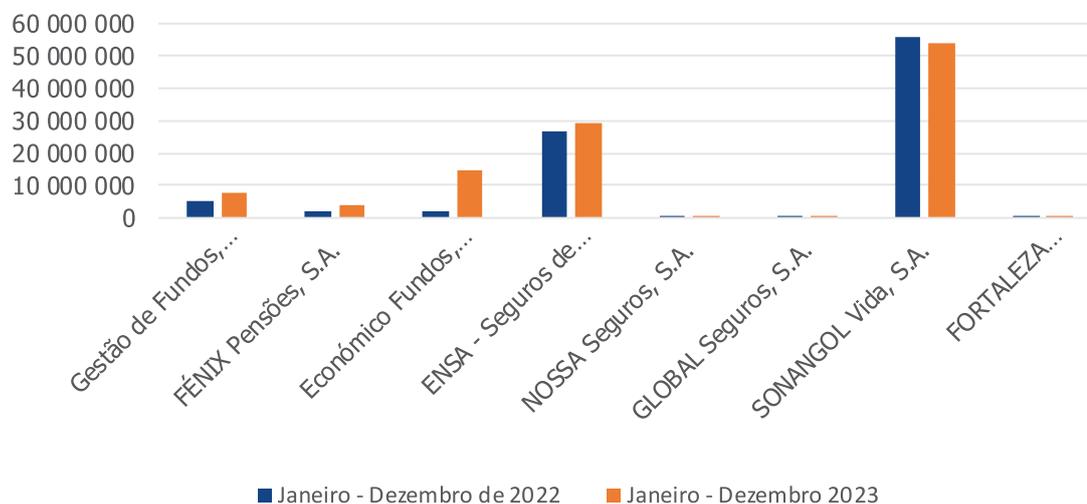
Pensões Pagas por Entidade Gestora



(Unidade: mAOA)

Gráfico 27 Pensões pagas por Entidade Gestora (comparação homóloga)

Pensões Pagas por Entidades Gestoras (Comparação Homóloga)



(Unidade mAOA)

4.

MEDIAÇÃO
DE SEGUROS

Nota: Todos os valores descritos para o Sector de Medição de Seguros fazem referência aos meses entre Janeiro até Dezembro de 2023, sendo os mesmos, dados preliminares, pelo que, os dados definitivos serão reportados no relatório do mercado de 2023.

O reporte dos dados faz referência apenas a 29 mediadores pessoa colectiva, num total de 110, sendo que em 2022, haviam reportado apenas 20.

4.1 Prémios de Seguro com Intervenção de Mediação

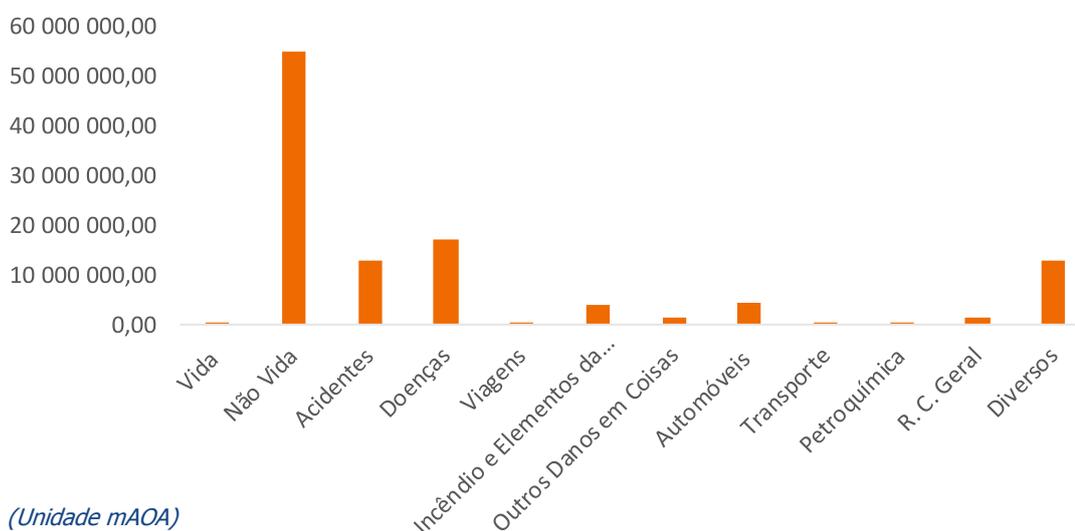
Quadro 11 – Prémios de Seguro Directo

Prémios de Seguro Directo	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	Peso sobre os PBE (%)	Var.%	Peso(%)
Vida	72 028,05	331 641,30	1%	360%	1%
Não Vida	32 047 320,14	54 798 743,72	17%	71%	99%
Acidentes	3 254 427,42	12 858 126,45	42%	295%	23%
Doenças	14 520 496,90	17 174 370,00	14%	18%	31%
Viagens	3 966,75	26 144,52	2%	559%	0,05%
Incêndio e Elementos da Natureza	2 034 482,24	4 096 435,54	31%	101%	7%
Outros Danos em Coisas	1 552 090,19	1 586 429,49	6%	2%	3%
Automóveis	1 264 992,27	4 532 158,04	13%	258%	8%
Transportes	465 492,80	357 207,36	4%	-23%	1%
Petroquímica	2 481,86	66 104,63	0,1%	2564%	0,1%
Responsabilidade Civil Geral	475 167,23	1 317 186,22	13%	177%	2%
Diversos	8 473 722,48	12 784 581,46	81%	51%	23%
Total	32 119 348,19	55 130 385,01	15%	72%	100%
PBE (Mediação) / PBE (SD)	10,41%	15,03%	n/a	4,6pp	

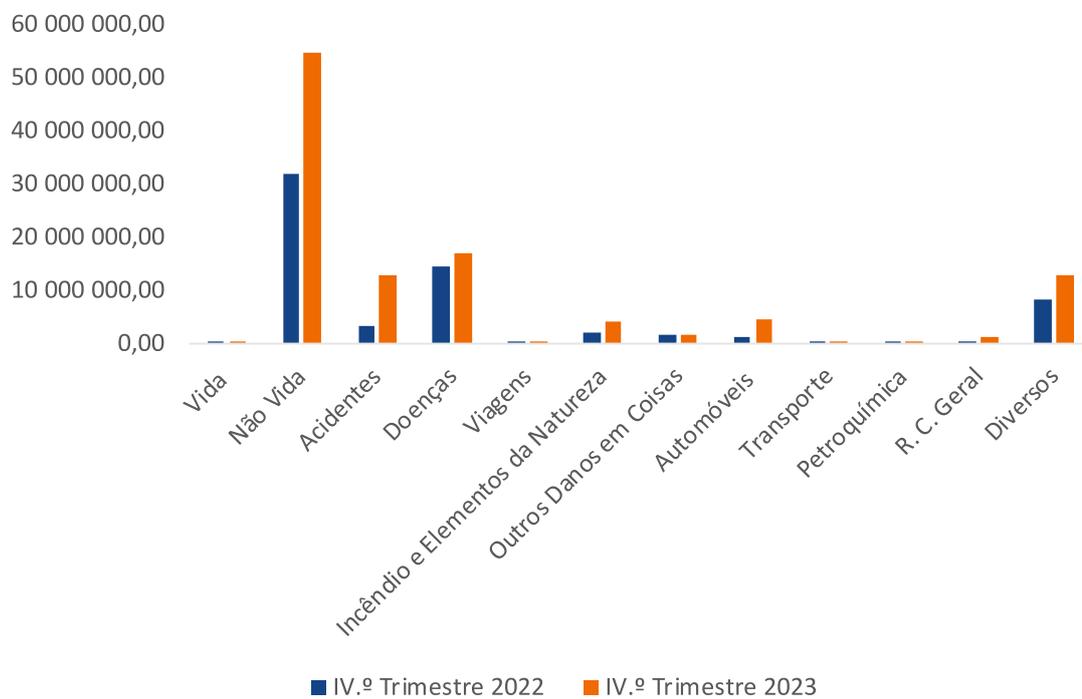
Unidade: mAOA

Gráfico 28 Prémios de Seguro Directo

Prémios de Seguro Directo



(Unidade mAOA)

Gráfico 29 Prémios de Seguro Directo (comparação homóloga)

(Unidade mAOA)

4.2 Comissões de Seguro Directo

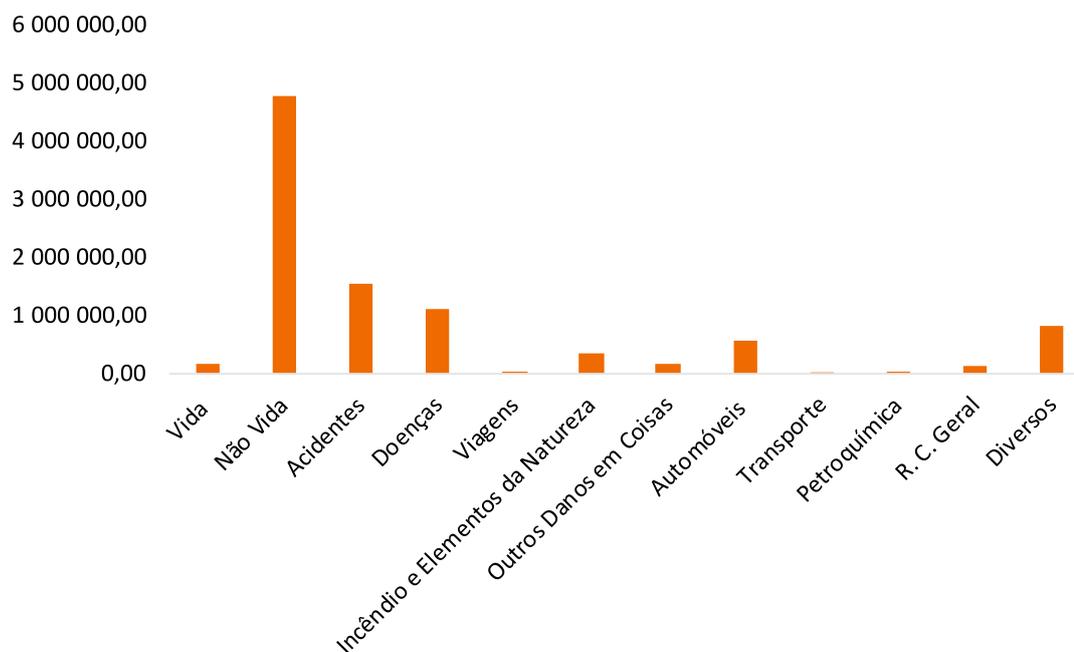
Quadro 12 – Comissões de Seguro Directo

Comissões de Seguro Directo	Janeiro - Dezembro de 2022	Janeiro - Dezembro de 2023	Peso sobre os PBE (%)	Var.%	Peso(%)
Vida	11 609,64	157 753,77	0,3%	1259%	3,2%
Não Vida	2 243 795,88	4 767 300,33	1%	112%	97%
Acidentes	499 606,38	1 563 298,46	5,07%	212,9%	31,74%
Doenças	969 361,41	1 122 119,21	0,91%	15,8%	22,78%
Viagens	1 185,78	12 140,37	1,16%	923,8%	0,25%
Incêndio e Elementos da Natureza	143 927,66	346 009,78	2,61%	140,4%	7,03%
Outros Danos em Coisas	154 915,71	164 525,21	0,59%	6,2%	3,34%
Automóveis	150 029,22	581 276,95	1,69%	287,4%	11,80%
Transportes	85 513,77	40 595,28	0,50%	-52,5%	0,82%
Petroquímica	354,67	6447,70	0,01%	1717,9%	0,13%
Responsabilidade Civil Geral	56 609,66	120 827,39	1,21%	113,4%	2,45%
Diversos	182 291,64	810 059,98	5,13%	344,4%	16,45%
Total	2 255 405,52	4 925 054,10	1,3%	118%	100,0%

Unidade: mAOA

Gráfico 30 Comissões de Seguro Directo

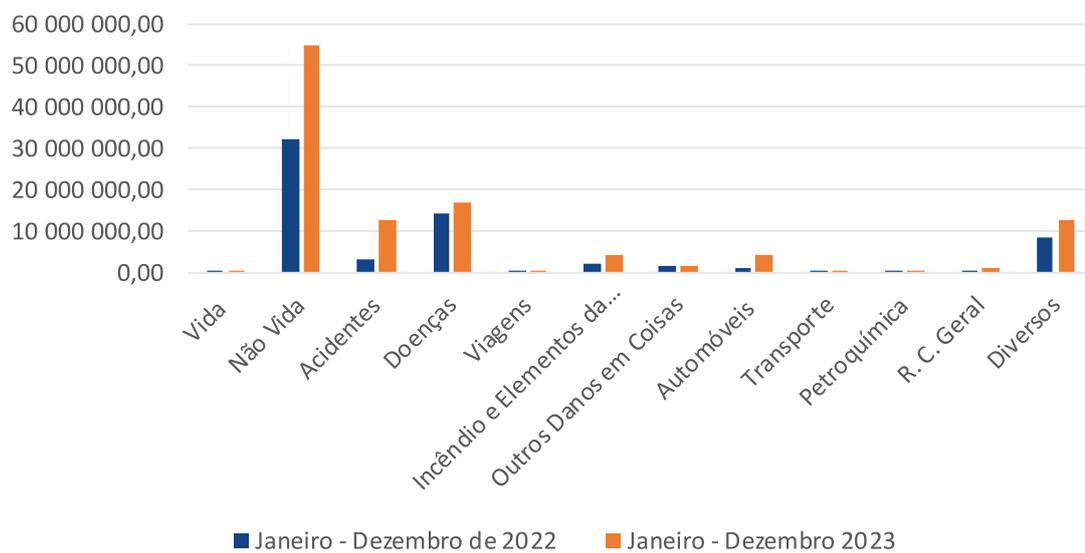
Comissões de seguro directo



(Unidade mAOA)

Gráfico 31 Comissões de Seguro Directo (comparação homóloga)

Comissão de Seguro Directo (Comparação Homóloga)



(Unidade mAOA)

4.3 Número de Apólices Mediadas

Quadro 13 – Número de Apólices Mediadas

Número de Apólices	Janeiro - Dezembro 2022	Janeiro - Dezembro 2023	Peso sobre as Apólices SD (%)	Var.(%)	Peso(%)
Vida	28	119	0,03%	325%	1%
Não Vida	7 694	14 059	1,2%	83%	99%
Acidentes	1 548	3 579	0,9%	131%	25%
Doenças	438	1 333	3,8%	204%	9%
Viagens	217	779	0,8%	259%	5%
Incêndio e Elementos da Natureza	201	417	3,1%	107%	3%
Outros Danos em Coisas	72	136	0,4%	89%	1%
Automóveis	4 227	5 672	1,1%	34%	40%
Transportes	533	670	33,0%	26%	5%
Petroquímica	1	32	6,1%	3100%	0%
Responsabilidade Civil Geral	179	368	0,7%	106%	3%
Diversos	278	1 073	3,5%	286%	8%
Total	7 722	14 178	0,89%	84%	100%
Apólices (Mediação) / Apólices (SD)	0,67%	0,89%	n/a	0,22pp	

Gráfico 32 – Número de apólices de Seguro Directo

Número de Apólices Mediadas

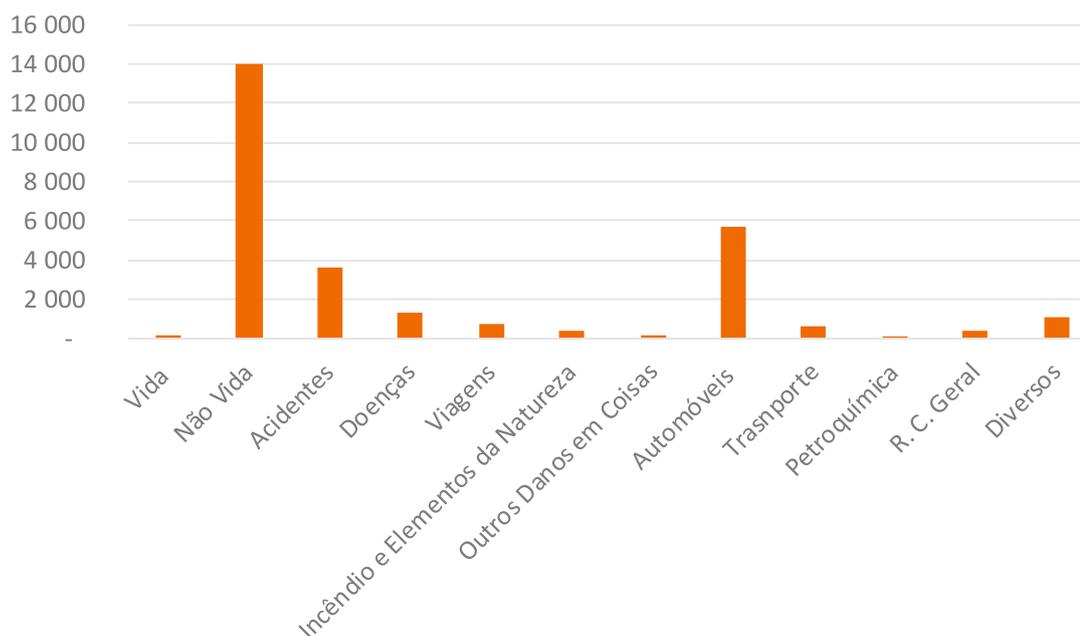
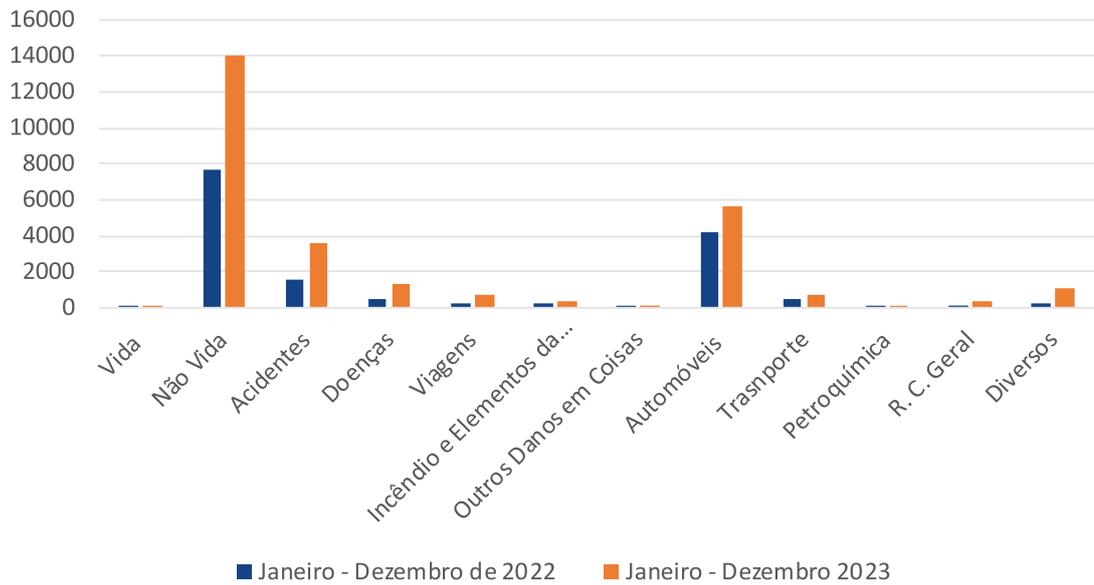


Gráfico 33 Número de apólices de Seguro Directo (comparação homóloga)

Número de Apólices Mediadas (Comparação Homóloga)





ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

Rua José Anchieta, nº5,
Edifício Memory - ARSEG,
Maculusso - Luanda

Tel. +244 222 760 130

geral@arseg.ao