



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º TRIMESTRE DE 2025

Setembro 2025



**AGÊNCIA ANGOLANA DE REGULAÇÃO
E SUPERVISÃO DE SEGUROS**

Edifício Memory, Rua José Ancheta nº 5,
Maculuso - Luanda, Angola

Tel: (+244) 222 760 130 - (+244) 222 760 133

geral@arseg.ao

www.arseg.ao



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º Trimestre de 2025

• ÍNDICE

 **ÍNDICE**

| | |
|---|-----------|
| RESUMO | 6 |
| SEGUROS | 7 |
| Entidades supervisionadas | 8 |
| Produção de Seguros Vida e Não Vida | 9 |
| Prémios Brutos Emitidos | 9 |
| Custos com Sinistros | 12 |
| Montantes Pagos | 14 |
| Taxa de Sinistralidade | 15 |
| Rácio Montantes Pagos/Prémios Brutos Emitidos | 18 |
| Número de Apólices Emitidas | 18 |
| FUNDO DE PENSÕES | 20 |
| Entidades Supervisionadas Fundos de Pensões | 21 |
| Estrutura dos Fundos de Pensões | 22 |
| Contribuições | 22 |
| Benefícios Pagos | 23 |
| Benefícios Pagos por Entidade Gestora | 24 |
| MÉDIAÇÃO DE SEGUROS | 25 |
| Prémios de Seguro com Intervenção de Mediação | 26 |
| Comissões de Seguro Directo | 27 |
| N.º de Apólices Mediadas | 28 |
| RECLAMAÇÕES | 29 |
| Reclamações Dirigidas às Empresas de Seguros | 30 |
| Reclamações Por Ramos | 30 |
| Reclamações Por Seguradoras | 32 |
| Desfecho das Reclamações | 33 |



● ● ÍNDICE DE TABELAS

| | |
|---|----|
| Tabela 1 - Lista das Entidades Supervisionadas | 7 |
| Tabela 2 - Produção de SD – Vida e Não Vida | 8 |
| Tabela 3 - Prémios Brutos Emitidos | 9 |
| Tabela 4 - Prémios Brutos Emitidos Ramos de Relevância Económica | 10 |
| Tabela 5 - Custos com Sinistros | 12 |
| Tabela 6 - Custos com Sinistros Ramos de Relevância Económica | 13 |
| Tabela 7 - Montantes Pagos | 14 |
| Tabela 8 - Montantes Pagos Ramos de Relevância Económica | 14 |
| Tabela 9 - Taxa de Sinistralidade | 15 |
| Tabela 10 - Rácio Montantes Pagos/Prémios Brutos Emitidos | 18 |
| Tabela 11 - Número de Apólices Emitidas | 18 |
| Tabela 12 - Entidades Supervisionadas Fundos de Pensões | 21 |
| Tabela 13 - Estrutura dos Fundos de Pensões | 22 |
| Tabela 14 - Contribuições por Entidades Gestoras | 22 |
| Tabela 15 - Benefícios por Tipo | 23 |
| Tabela 16 - Benefícios por Entidade Gestora | 24 |
| Tabela 17 - Prémios SD Mediados | 26 |
| Tabela 18 - Comissões por Mediação de SD | 27 |
| Tabela 19 - N.º de Apólices Mediadas | 28 |
| Tabela 20 - Reclamações Dirigidas às Empresas de Seguros | 30 |
| Tabela 21 - Reclamações Por Ramo de Seguro | 30 |
| Tabela 22 -Distribuição das Reclamações Por Seguradoras | 32 |



● ● ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 - Seguradoras por ramos de exploração | 8 |
| Gráfico 2 - Estrutura da Carteira | 9 |
| Gráfico 3 - Produção de Seguro Directo | 10 |
| Gráfico 4 - Produção de Seguro Directo - Comparação Homóloga | 11 |
| Gráfico 5 - Estrutura da Carteira de Seguro Directo | 11 |
| Gráfico 6 - Estrutura da Carteira de Seguro Directo Ramos de Relevância Económica | 12 |
| Gráfico 7 - Composição do Custos com Sinistros | 13 |
| Gráfico 8 - Comparação da Estrutura das Indemnizações de SD | 15 |
| Gráfico 9 - Taxa de Sinistralidade - Vida | 16 |
| Gráfico 10 - Taxa de Sinistralidade - Acidentes de Trabalho | 16 |
| Gráfico 11 - Taxa de Sinistralidade - Acidentes Pessoais | 16 |
| Gráfico 12 - Taxa de Sinistralidade - Doença | 16 |
| Gráfico 13 - Taxa de Sinistralidade - Viagem | 16 |
| Gráfico 14 - Taxa de Sinistralidade - Incêndio e Outros Elementos da Natureza | 16 |
| Gráfico 15 - Taxa de Sinistralidade - Outros Danos em Coisas | 17 |
| Gráfico 16 - Taxa de Sinistralidade – Automóvel | 17 |
| Gráfico 17 - Taxa de Sinistralidade – Transporte | 17 |
| Gráfico 18 - Taxa de Sinistralidade – Petroquímica | 17 |
| Gráfico 19 - Taxa de Sinistralidade - RC Geral | 17 |
| Gráfico 20 - Taxa de Sinistralidade – Diversos | 17 |
| Gráfico 21 - N.º de Apólices vs Prémios | 19 |
| Gráfico 22 - N.º de Apólices (Comparação Homóloga) | 19 |
| Gráfico 23 - Tipos de Fundos | 22 |
| Gráfico 24 - Contribuições por Entidade Gestora | 23 |
| Gráfico 25 - Benefícios por Tipo de Pensões | 23 |
| Gráfico 26 - Benefícios Pagos por Entidade Gestora | 24 |
| Gráfico 27 - Prémios de SD Mediados | 26 |
| Gráfico 28 - Comissões por Mediação de SD | 27 |
| Gráfico 29 - N.º de Apólices Mediadas | 28 |
| Gráfico 30 - Reclamações por Ramos | 30 |
| Gráfico 31 - Reclamações Por Ramos - Comparação Homóloga | 31 |
| Gráfico 32 - Reclamações Por Tipo de Ramo de Seguro | 31 |
| Gráfico 33 - Reclamações por Tipo de Ramo de Seguro | 32 |
| Gráfico 34 - Desfecho das Reclamações Por Seguradoras | 33 |

RESUMO

No final do terceiro trimestre de 2025, a produção de seguro directo relativa à actividade em Angola apresentou, em termos globais, um aumento de 22,69% face ao período homólogo de 2024. O ramo Vida cresceu 42,95%, enquanto os ramos Não Vida apresentaram um crescimento de 21,32%. Ganham destaque os ramos Doença, Acidentes de Trabalho, Automóvel e Petroquímica.

No mesmo período, os custos com sinistros de seguro directo apresentaram um aumento de 26,20% em relação ao valor obtido em Setembro do ano anterior. Os custos com sinistros do ramo Vida aumentaram 36,91%, enquanto os referentes aos ramos Não Vida cresceram 26,00%.

Relativamente ao sector de fundos de pensões, os montantes pagos aos beneficiários registaram um crescimento de 6,9%, enquanto as contribuições dos participantes e associadas cresceram 16,18%. No mesmo período, verificou-se também um aumento do número de fundos de pensões, que passou de 41 para 46, e do número de entidades gestoras, de 9 para 10, reflectindo a expansão e consolidação gradual do sector.

No que diz respeito às reclamações, registaram-se 185 ocorrências, dirigidas às empresas de seguros.



22,69%

Aumento da produção de seguro directo relativa à actividade em Angola em termos globais face ao período homólogo de 2024.



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º Trimestre de 2025

•• **SEGUROS**

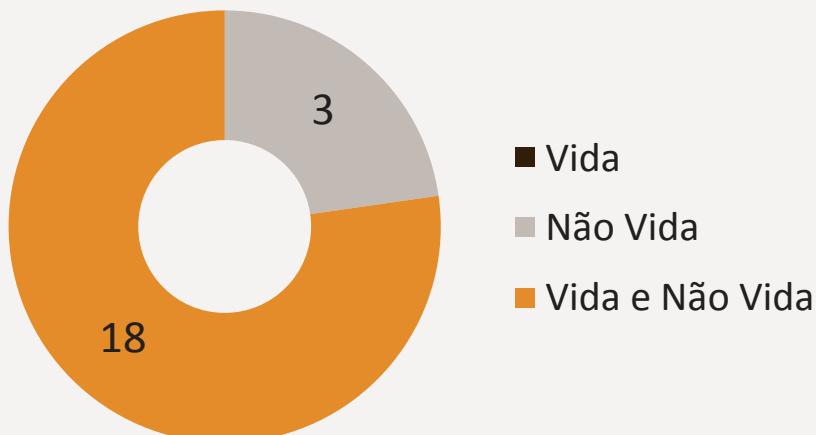
ESTRUTURA
PRODUÇÃO
CUSTOS COM SINISTROS
E MONTANTES PAGOS

SEGUROS

Entidades supervisionadas

TABELA 1 - LISTA DAS ENTIDADES SUPERVISIONADAS

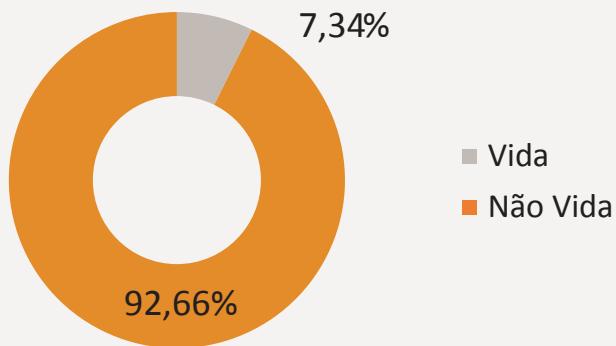
| N/O | Entidade Supervisionada | Ramo |
|-----|------------------------------|-----------------|
| 1 | ALIANÇA SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 2 | BIC SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 3 | CONFIANÇA SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 4 | ENSA SEGUROS DE ANGOLA, S.A | Vida e Não Vida |
| 5 | FIDELIDADE SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 6 | FORTALEZA SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 7 | GIANT MÁGIC SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 8 | GLOBAL SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 9 | LIBERTY & TREVO SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 10 | MUNDIAL SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 11 | NOSSA SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 12 | PREFIRA SEGUROS S.A | Vida e Não Vida |
| 13 | PROTTEJA SEGUROS, S.A | Não Vida |
| 14 | PRUDENCIAL SEGUROS, S.A | Não Vida |
| 15 | SANLAM ANGOLA, S.A | Vida e Não Vida |
| 16 | SOL SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 17 | STAS SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 18 | SUPER SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 19 | TRANQUILIDADE SEGUROS, S.A | Vida e Não Vida |
| 20 | UNISAÚDE SEGUROS, SA | Não Vida |
| 21 | VIVA SEGUROS, SA | Vida e Não Vida |

GRÁFICO 1 - SEGURADORAS POR RAMOS DE EXPLORAÇÃO


Produção de Seguros Vida e Não Vida

TABELA 2 - PRODUÇÃO DE SD - VIDA E NÃO VIDA

| | Jan - Set 2023 | Jan - Set 2024 | Jan - Set 2025 |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Mercado | 263 996 | 364 779 | 447 540 |
| Ramo Vida | 39 268 | 22 990 | 32 864 |
| Ramo Não Vida | 224 729 | 341 789 | 414 675 |

GRÁFICO 2 - ESTRUTURA DA CARTEIRA


Prémios Brutos Emitidos

TABELA 3 - PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS

| Ramos | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Peso % | var. (%) |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|----------|
| Mercado | 263 996 | 364 779 | 447 540 | 100,00% | 22,69% |
| Vida | 39 268 | 22 990 | 32 864 | 7,34% | 42,95% |
| Não Vida | 224 729 | 341 789 | 414 675 | 92,66% | 21,32% |
| Acidentes de Trabalho | 22 782 | 32 211 | 36 262 | 8,10% | 12,58% |
| Acidentes Pessoais | 949 | 1 490 | 2 908 | 0,65% | 95,16% |
| Doença | 80 938 | 117 037 | 137 399 | 30,70% | 17,40% |
| Viagens | 743 | 972 | 1 090 | 0,24% | 12,23% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 11 020 | 15 403 | 19 539 | 4,37% | 26,86% |
| Outros danos em coisas | 19 998 | 30 309 | 27 254 | 6,09% | -10,08% |
| Automóvel | 26 439 | 31 582 | 35 948 | 8,03% | 13,82% |
| Aéreo, Marítimo e Transportes | 8 872 | 7 454 | 13 527 | 3,02% | 81,48% |
| Petroquímica | 39 547 | 68 945 | 101 067 | 22,58% | 46,59% |
| Responsabilidade Civil Geral | 5 387 | 9 031 | 8 422 | 1,88% | -6,75% |
| Diversos | 8 052 | 27 354 | 31 258 | 6,98% | 14,27% |



TABELA 4 - PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS RAMOS DE RELEVÂNCIA ECONÓMICA

| Ramos de Relevância Económica | Jan - Set 25 | (Unidade MmAOA) | Peso % |
|--|---------------|-----------------|----------------|
| Marítimo (responsabilidade civil) | 99 | 0,16% | |
| Risco múltiplos comerciantes | 7 633 | 16,04% | |
| Risco múltiplos habitação | 326 | 0,69% | |
| Risco múltiplos industrial | 3 250 | 5,95% | |
| Veículos ferroviários (responsabilidade civil) | 0 | 0,00% | |
| Aéreo (responsabilidade civil) | 494 | 1,78% | |
| Agrícola | -42 | -0,13% | |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 10 738 | 23,76% | |
| Avaria de máquinas | 2 997 | 5,73% | |
| Caução | 30 104 | 33,02% | |
| Responsabilidade civil exploração | 3 380 | 0,00% | |
| Responsabilidade civil produtos | 597 | 7,87% | |
| Responsabilidade civil profissional | 1 547 | 1,17% | |
| Marítimo (responsabilidade civil) | 99 | 3,94% | |
| TOTAL | 61 122 | | 100,00% |

GRÁFICO 3 - PRODUÇÃO DE SEGURO DIRECTO

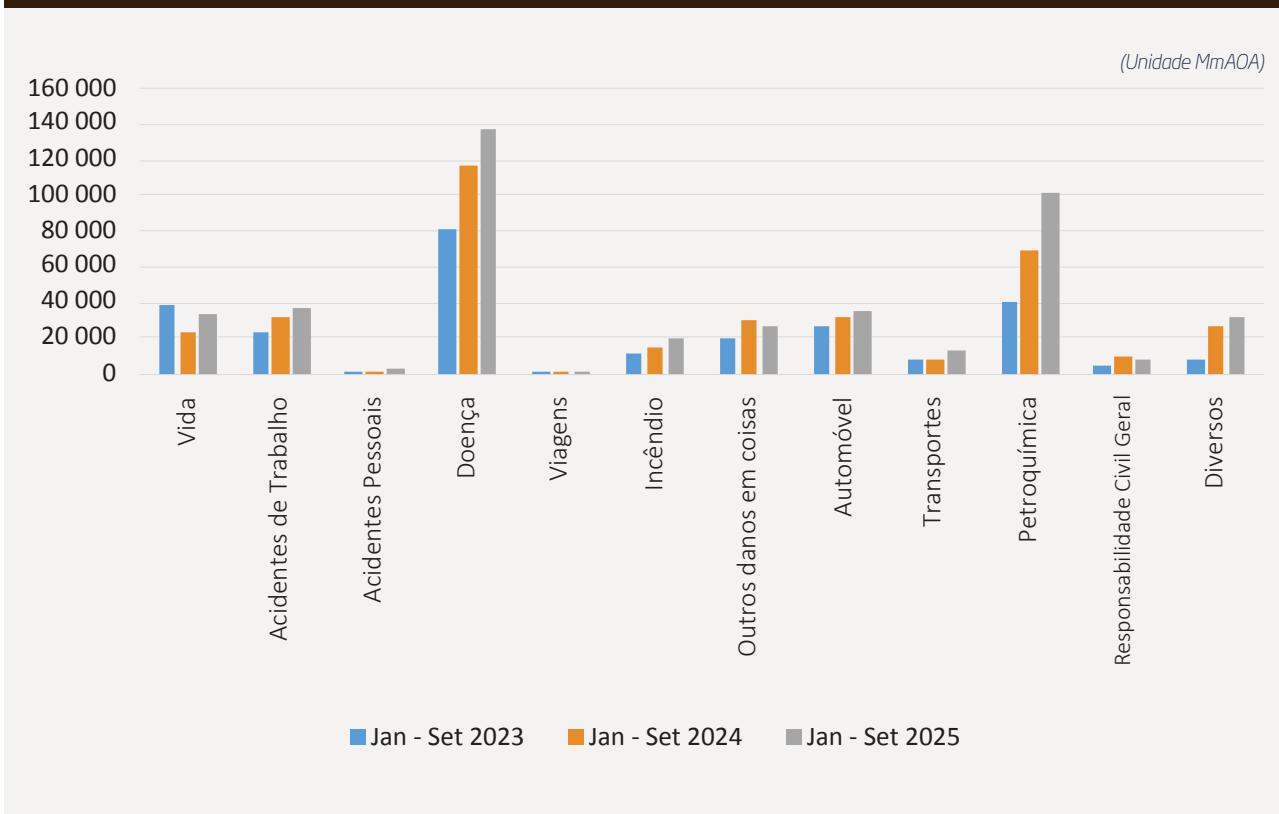


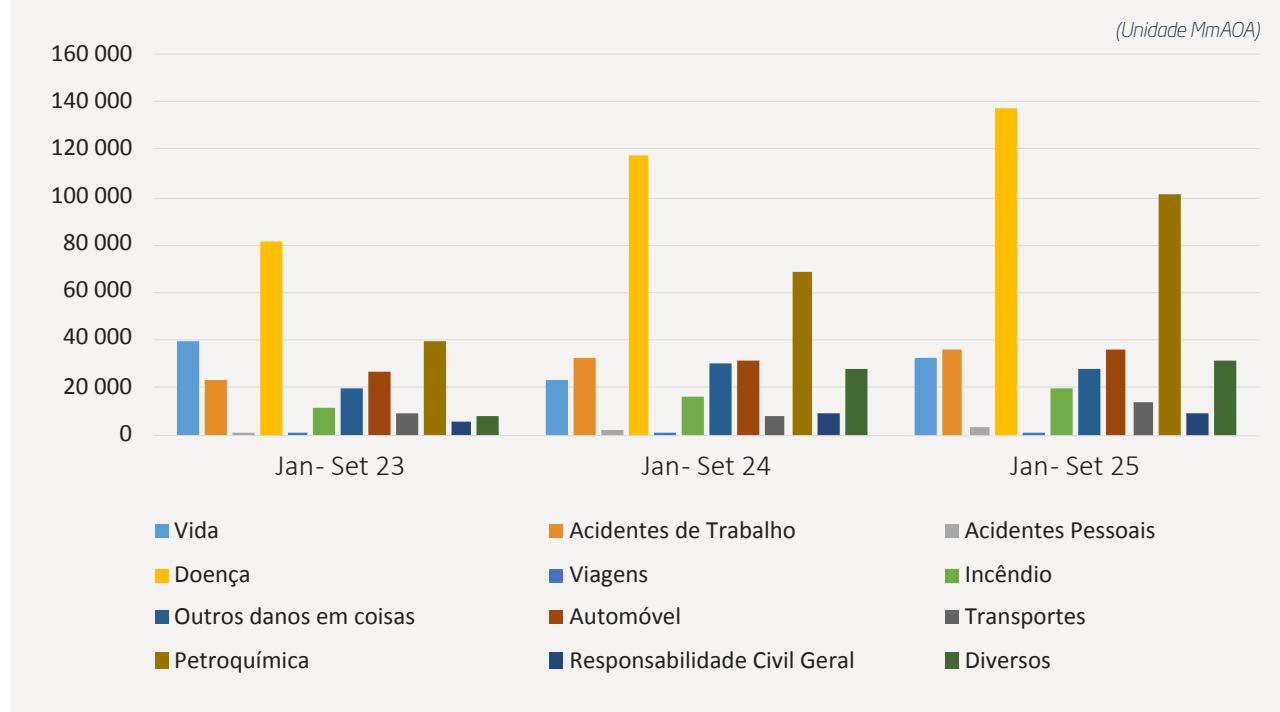
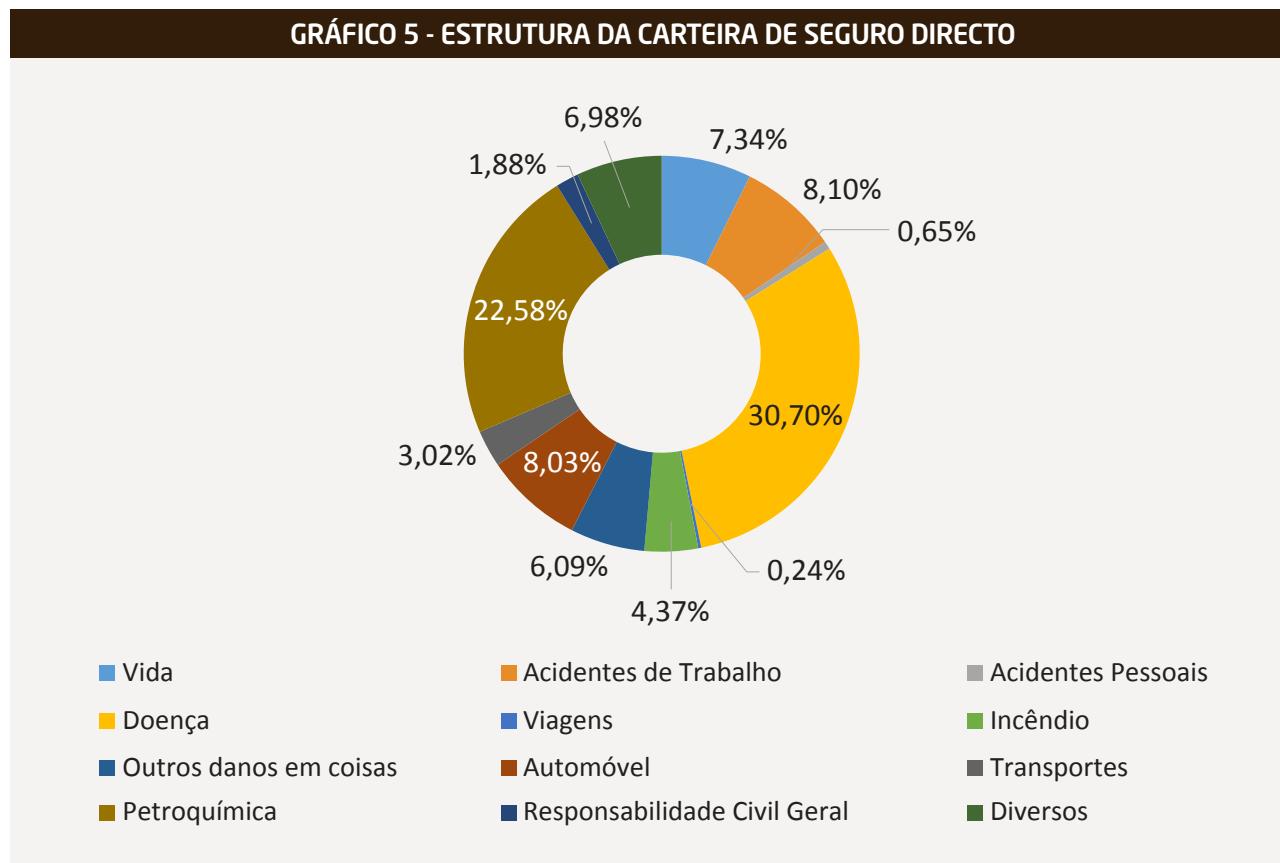
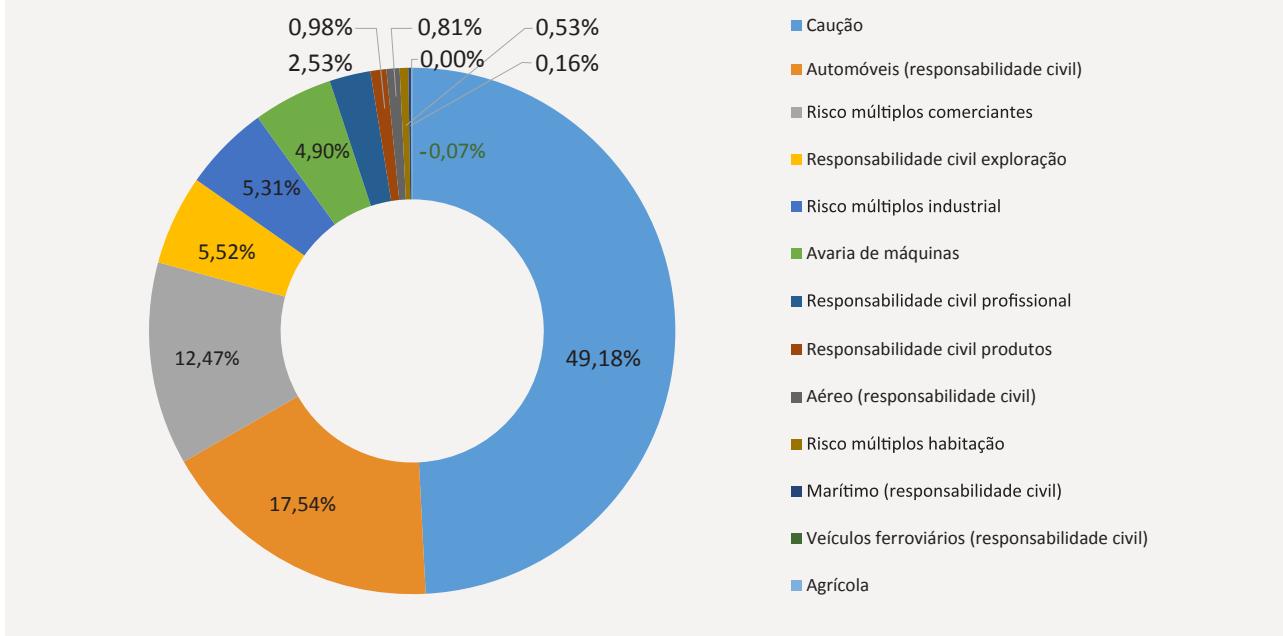
GRÁFICO 4 - PRODUÇÃO DE SEGURO DIRECTO - COMPARAÇÃO HOMÓLOGA

GRÁFICO 5 - ESTRUTURA DA CARTEIRA DE SEGURO DIRECTO


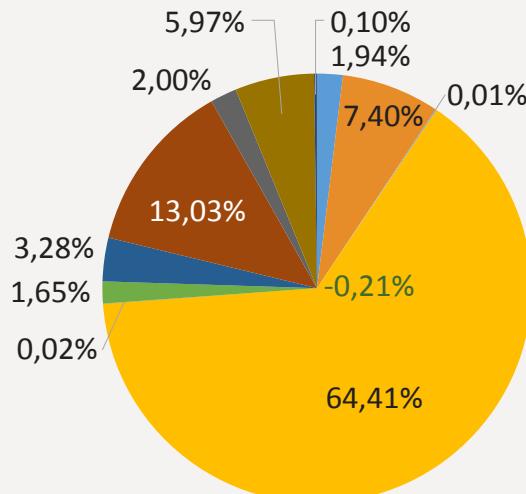
GRÁFICO 6 - ESTRUTURA DA CARTEIRA DE SEGURO DIRECTO RAMOS DE RELEVÂNCIA ECONÓMICA

Custos com Sinistros
TABELA 5 - CUSTOS COM SINISTROS

| Ramos | Jan - Set 23* | Jan - Set 24* | Jan - Set 25* | Peso % | var. (%) |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------|-----------|
| Mercado | 107 255 | 120 670 | 152 282 | 100,00% | 26,20% |
| Vida | 1 207 | 2 162 | 2 960 | 1,94% | 36,91% |
| Não Vida | 106 048 | 118 508 | 149 322 | 98,06% | 26,00% |
| Acidentes de Trabalho | 8 411 | 11 608 | 11 310 | 7,43% | -2,57% |
| Acidentes Pessoais | 3 | -11 | 149 | 0,10% | -1397,03% |
| Doença | 53 089 | 79 564 | 98 493 | 64,68% | 23,79% |
| Viagens | 59 | 10 | 28 | 0,02% | 195,12% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 19 212 | 1 261 | 2 524 | 1,66% | 100,15% |
| Outros danos em coisas | 173 | 3 054 | 5 010 | 3,29% | 64,05% |
| Automóvel | 14 472 | 16 121 | 19 932 | 13,09% | 23,64% |
| Aéreo, Marítimo e Transportes | 578 | 1 001 | 3 055 | 2,01% | -205,16% |
| Petroquímica | 8 590 | 3 389 | 9 123 | 5,99% | 169,19% |
| Responsabilidade Civil Geral | 373 | 3 822 | -316 | -0,21% | -108,26% |
| Diversos | 1 087 | -1 310 | 14 | 0,01% | -101,06% |

*Os valores negativos são derivados da sobreestimação das provisões técnicas de sinistros no ano anterior, sendo que, no período de referência, os mesmos foram objecto de correcção em função dos pagamentos efectivos e, eventualmente, por redução nas estimativas de alguns sinistros ainda não encerrados.

TABELA 6 - CUSTOS COM SINISTROS RAMOS DE RELEVÂNCIA ECONÓMICA
(Unidade MmAOA)

| Ramos de Relevância Económica | Jan - Set 25 | Peso % |
|--|---------------|----------------|
| Marítimo (responsabilidade civil) | 1,23 | 0,02% |
| Risco múltiplos comerciantes | 1 557,94 | 3,93% |
| Risco múltiplos habitação | 26,59 | 0,29% |
| Risco múltiplos industrial | 3 235,22 | 0,21% |
| Veículos ferroviários (responsabilidade civil) | 0,00 | 0,00% |
| Aéreo (responsabilidade civil) | 0,00 | 0,00% |
| Agrícola | 217,34 | 0,00% |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 11 267,73 | 103,47% |
| Avaria de máquinas | -1,15 | 0,47% |
| Caução | 27,40 | 0,45% |
| Responsabilidade civil exploração | -590,29 | -9,80% |
| Responsabilidade civil produtos | 39,08 | 0,50% |
| Responsabilidade civil profissional | 28,73 | 0,17% |
| Marítimo (responsabilidade civil) | 1,23 | 0,30% |
| TOTAL | 15 810 | 100,00% |

GRÁFICO 7 - COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS COM SINISTROS

█ Vida

█ Acidentes de Trabalho

█ Acidentes Pessoais

█ Doença

█ Viagens

█ Incêndio

█ Outros danos em coisas

█ Automóvel

█ Transportes

█ Petroquímica

█ Responsabilidade Civil Geral

█ Diversos

Montantes Pagos

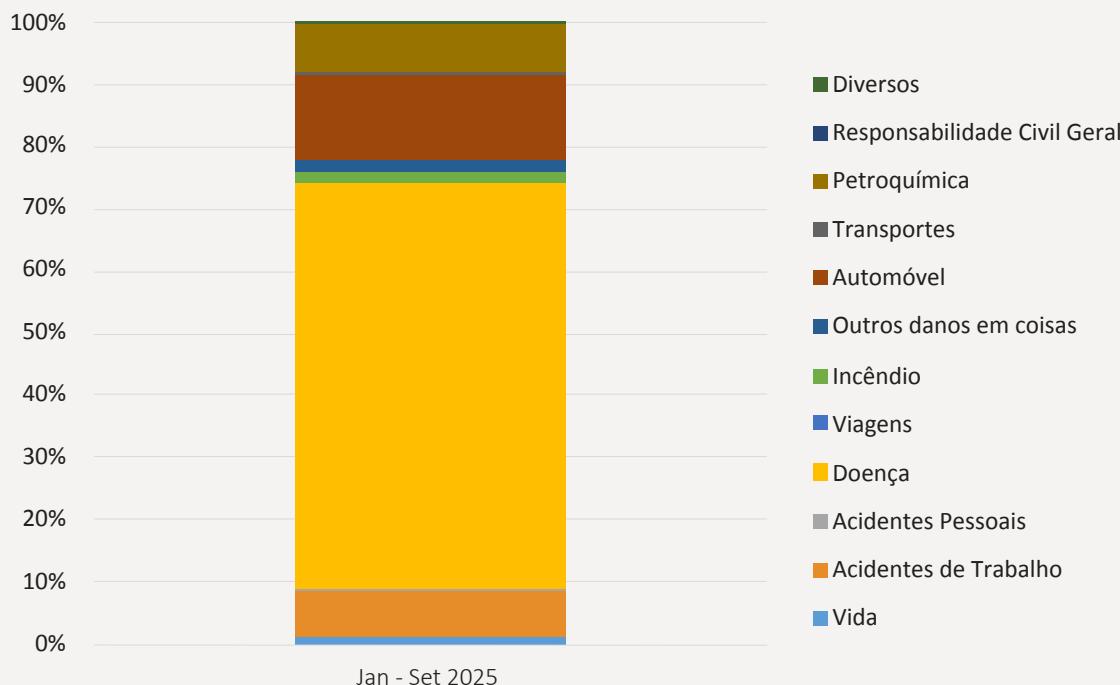
TABELA 7 - MONTANTES PAGOS

| Ramos | Jan - Set 24 | Peso % | Jan - Set 25 | Peso % | var. (%) |
|----------------------------------|--------------|---------|--------------|---------|-----------|
| Mercado | 110 561 | 100,00% | 136 262 | 100,00% | 23,25% |
| Vida | 1 859 | 1,68% | 1 701 | 1,25% | -8,49% |
| Não Vida | 108 702 | 98,32% | 134 560 | 98,75% | 23,79% |
| Acidentes de Trabalho | 7 738 | 7,00% | 10 047 | 7,37% | 29,83% |
| Acidentes Pessoais | 26 | 0,02% | 129 | 0,09% | 402,67% |
| Doença | 76 295 | 69,01% | 89 330 | 65,56% | 17,08% |
| Viagens | 20 | 0,02% | 24 | 0,02% | 21,36% |
| Incêndio e elementos da natureza | 7 763 | 7,02% | 2 518 | 1,85% | -67,57% |
| Outros danos em coisas | 692 | 0,63% | 2 573 | 1,89% | 271,65% |
| Automóvel | 14 832 | 13,41% | 18 296 | 13,43% | 23,36% |
| Aéreo, Marítimo e Transportes | 1 066 | 0,96% | 1 140 | 0,84% | 6,93% |
| Petroquímica | 29 | 0,03% | 10 051 | 7,38% | 34254,18% |
| Responsabilidade Civil Geral | 227 | 0,21% | 446 | 0,33% | 96,86% |
| Diversos | 15 | 0,01% | 6 | 0,00% | -58,39% |
| | | | | | |

TABELA 8 - MONTANTES PAGOS RAMOS DE RELEVÂNCIA ECONÓMICA

| Ramos de Relevância Económica | Jan - Set 25 | Peso % |
|--|---------------|----------------|
| Marítimo (responsabilidade civil) | 0 | 0,00% |
| Risco múltiplos comerciantes | 1 121 | 8,84% |
| Risco múltiplos habitação | 26 | 0,20% |
| Risco múltiplos industrial | 185 | 1,46% |
| Veículos ferroviários (responsabilidade civil) | 0 | 0,00% |
| Aéreo (responsabilidade civil) | 0 | 0,00% |
| Agrícola | 217 | 1,71% |
| Automóveis (responsabilidade civil) | 10 496 | 82,81% |
| Avaria de máquinas | 530 | 4,18% |
| Caução | 0 | 0,00% |
| Responsabilidade civil exploração | 60 | 0,47% |
| Responsabilidade civil produtos | 32 | 0,25% |
| Responsabilidade civil profissional | 9 | 0,07% |
| TOTAL | 12 675 | 100,00% |
| | | |

GRÁFICO 8 - COMPARAÇÃO DA ESTRUTURA DAS INDEMNIZAÇÕES DE SD



Taxa de Sinistralidade

TABELA 9 - TAXA DE SINISTRALIDADE

| Ramos | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Mercado | 40,63% | 33,08% | 34,03% |
| Vida | 3,07% | 9,40% | 9,01% |
| Não Vida | 47,19% | 34,67% | 36,01% |
| Acidentes de Trabalho | 36,92% | 36,04% | 31,19% |
| Acidentes Pessoais | 0,35% | -0,77% | 5,12% |
| Doença | 65,59% | 67,98% | 71,68% |
| Viagens | 7,99% | 0,99% | 2,60% |
| Incêndio | 174,34% | 8,19% | 12,92% |
| Outros danos em coisas | 0,87% | 10,08% | 18,38% |
| Automóvel | 54,74% | 51,05% | 55,45% |
| Transportes | 6,51% | 13,43% | 22,59% |
| Petroquímica | 21,72% | 4,92% | 9,03% |
| Responsabilidade Civil Geral | 6,92% | 42,32% | -3,75% |
| Diversos | 13,50% | -4,79% | 0,04% |

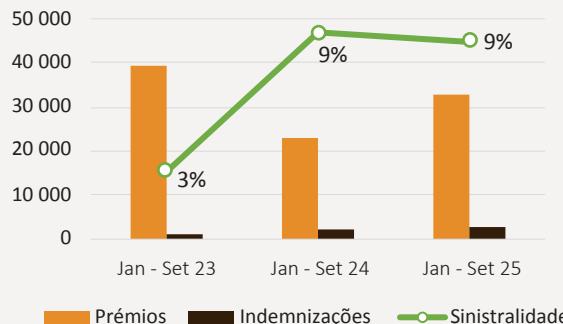
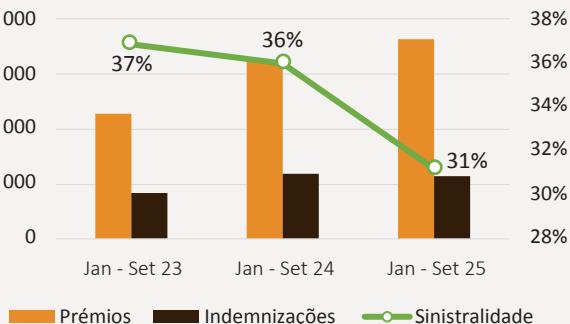
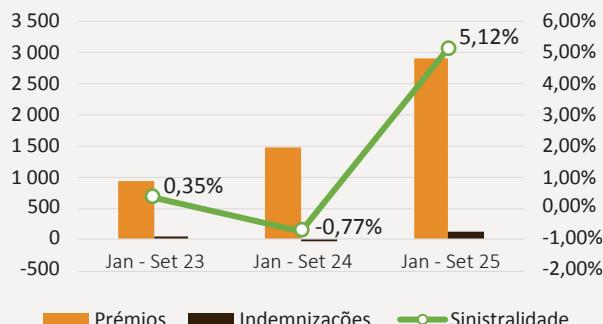
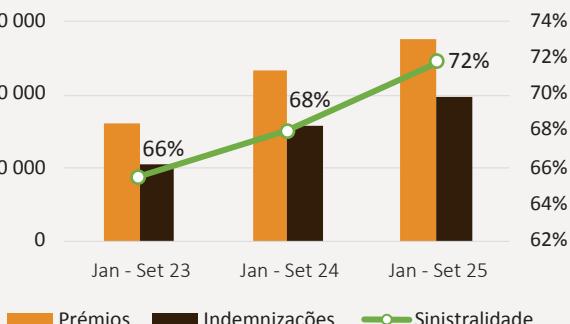
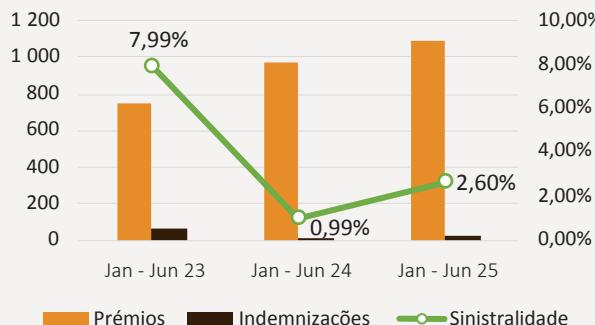
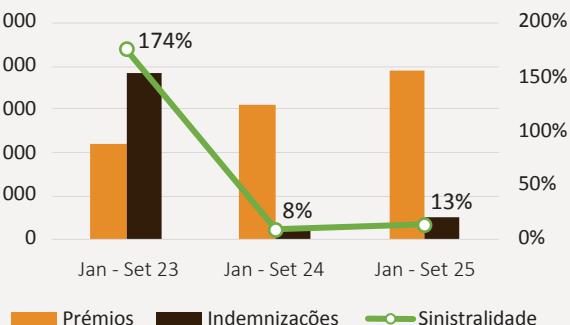
**GRÁFICO 9 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- VIDA**

**GRÁFICO 10 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- ACIDENTES DE TRABALHO**

**GRÁFICO 11 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- ACIDENTES PESSOAIS**

**GRÁFICO 12 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- DOENÇA**

**GRÁFICO 13 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- VIAGEM**

**GRÁFICO 14 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- INCÊNDIO E ELEMENTOS DA NATUREZA**


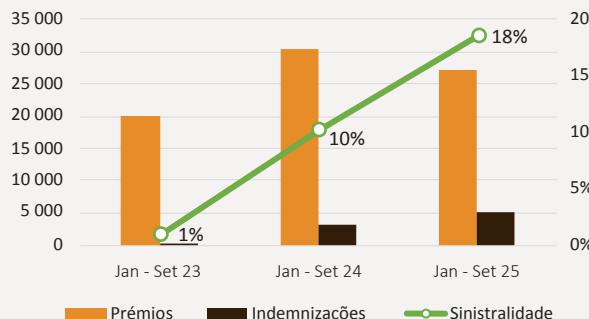
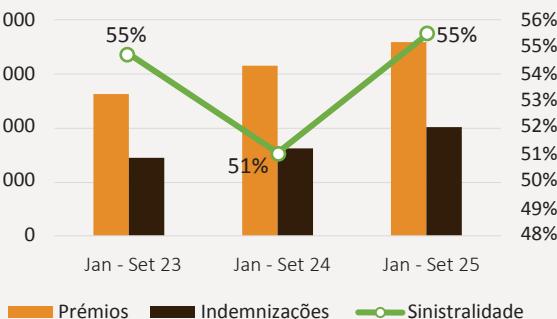
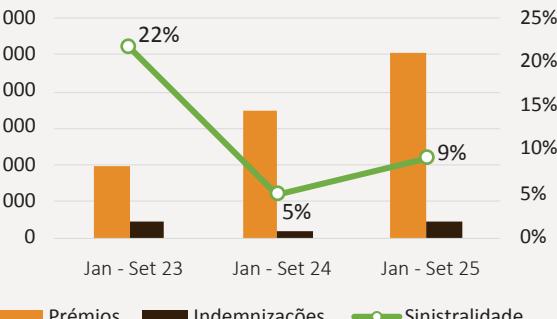
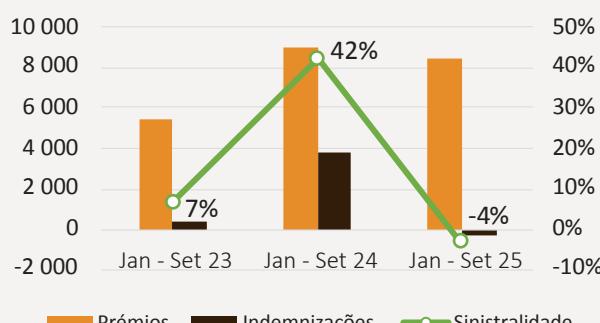
GRÁFICO 15 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- OUTROS DANOS EM COISAS

GRÁFICO 16 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- AUTOMÓVEL

GRÁFICO 17 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- TRANSPORTE

GRÁFICO 18 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- PETROQUÍMICA

GRÁFICO 19 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- RC GERAL

GRÁFICO 20 - TAXA DE SINISTRALIDADE
- DIVERSOS




Rácio Montantes Pagos/Prémios Brutos Emitidos

TABELA 10 - RÁCIO MONTANTES PAGOS/PRÉMIOS BRUTOS EMITIDOS

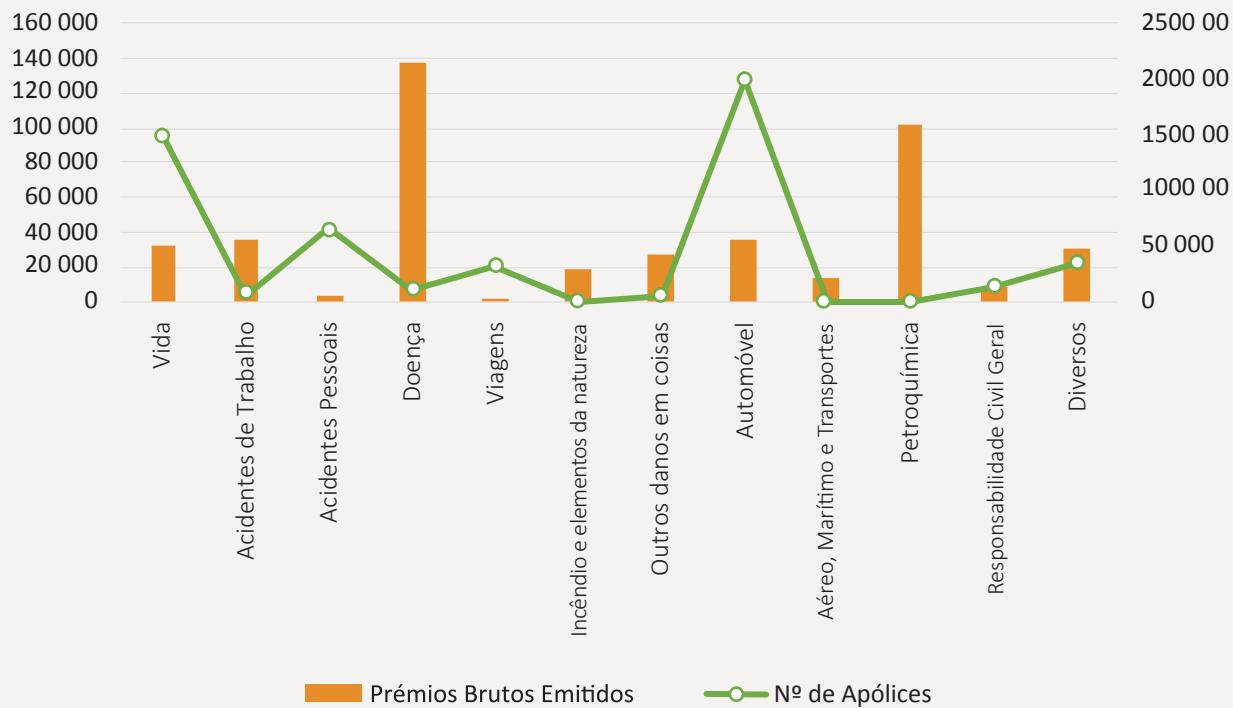
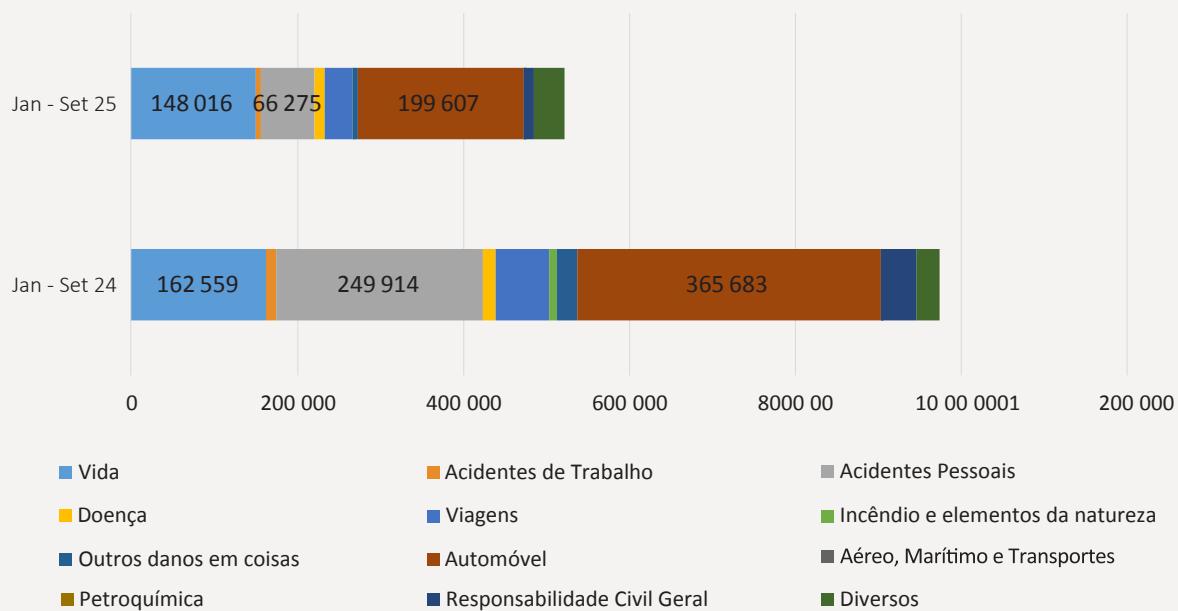
| | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 |
|----------------------------------|--------------|--------------|
| Mercado | 30,29% | 30,45% |
| Vida | 8,09% | 5,18% |
| Não Vida | 31,79% | 32,45% |
| Acidentes de Trabalho | 24,02% | 27,71% |
| Acidentes Pessoais | -1,72% | 4,43% |
| Doença | 65,19% | 65,01% |
| Viagens | 2,07% | 2,24% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 50,40% | 12,89% |
| Outros danos em coisas | 2,28% | 9,44% |
| Automóvel | 46,96% | 50,90% |
| Transportes | 14,30% | 8,43% |
| Petroquímica | 0,04% | 9,95% |
| Responsabilidade Civil Geral | 2,51% | 5,30% |
| Diversos | 0,05% | 0,02% |

Número de Apólices Emitidas

TABELA 11 - NÚMERO DE APÓLICES EMITIDAS

| Ramos | Jan - Set 24* | Jan - Set 25* | Peso % | Var. (%) |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------|----------|
| Mercado | 974 781 | 522 560 | 100,00% | -46,39% |
| Vida | 162 559 | 148 016 | 28,33% | -8,95% |
| Não Vida | 812 222 | 374 544 | 71,67% | -53,89% |
| Acidentes de Trabalho | 11 777 | 6 723 | 1,29% | -42,91% |
| Acidentes Pessoais | 249 914 | 66 275 | 12,68% | -73,48% |
| Doença | 14 670 | 12 293 | 2,35% | -16,20% |
| Viagens | 65 197 | 32 414 | 6,20% | -50,28% |
| Incêndio e elementos da natureza | 7 539 | 826 | 0,16% | -89,04% |
| Outros danos em coisas | 25 064 | 5 398 | 1,03% | -78,46% |
| Automóvel | 365 683 | 199 607 | 38,20% | -45,42% |
| Aéreo, Marítimo e Transportes | 214 | 130 | 0,02% | -39,25% |
| Petroquímica | 48 | 57 | 0,01% | 18,75% |
| Responsabilidade Civil Geral | 43 844 | 14 599 | 2,79% | -66,70% |
| Diversos | 28 272 | 36 222 | 6,93% | 28,12% |

*Os valores do número de apólices emitidas foram actualizados em função da nova metodologia de contabilização.

GRÁFICO 21 - N.º DE APÓLICES VS PRÉMIOS

GRÁFICO 22 - N.º DE APÓLICES (COMPARAÇÃO HOMÓLOGA)




ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º Trimestre de 2025

• FUNDO DE PENSÕES

ESTRUTURA
CONTRIBUIÇÕES E
PENSÕES PAGAS



FUNDO DE PENSÕES

Entidades Supervisionadas Fundos de Pensões

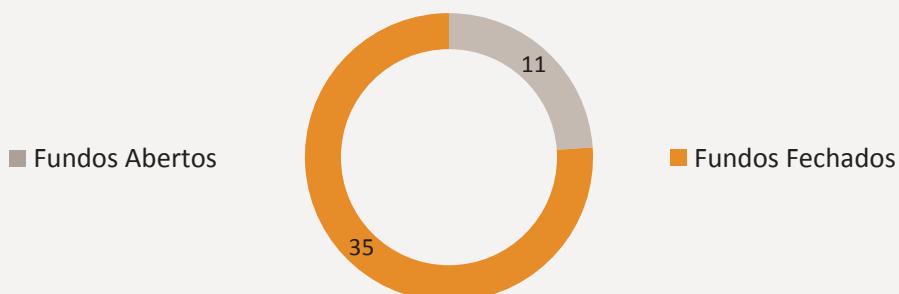
TABELA 12 - ENTIDADES SUPERVISIONADAS FUNDOS DE PENSÕES

| Entidade Gestora | Fundo de Pensões | Tipo de Fundo | |
|----------------------------|-----------------------------|---------------|--|
| 1. BFA Pensões | 1. Fundo BFA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 2. BFA SUSTENTÁVEL | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 3. BESA OPÇÕES REFORMA | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 4. 1-5-10 POR DIA | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 5. MINISTÉRIO DOS PETRÓLEOS | Fechado | Benefício Definido (BD) |
| | 6. ENE | Fechado | Benefício Definido (BD) |
| | 7. UNITEL | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| 2. ECONÓMICO FUNDOS | 8. BNA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 9. BP ANGOLA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 10. CPA DAS ALFÂNDEGAS | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 11. ENSA | Fechado | Benefício Definido (BD) |
| | 12. RECREDIT | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 13. FINA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 14. OPS Angola | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 15. PORTO DE LUANDA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 16. SONAMET INDUSTRIAL | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 17. STATOIL ANGOLA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 18. VIDA TRANQUILA | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 19. CASEA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 20. FP ENNA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 21. ENDIAMA EP | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 22. KWANDA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 23. CATOCA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 24. BDA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 25. CDOA | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 26. EPINOSUL | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 27. SODIAM | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| 3. ENSA | 28. BPC | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 29. FÉNIX DINÂMICO | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 30. FÉNIX PRUDENTE | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 31. FUTURO SEGURO | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 32. SONILS | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 33. ARSEG | Fechado | Contribuição Definida (CD) e Benefício Definido (BD) (Misto) |
| | 34. MILLENIUM ATLÂNTICO | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| 4. FÉNIX | 35. Fortaleza Segura | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 36. FUTURO | Fechado | Benefício Definido (BD) |
| | 37. MULTIPLANOS | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | 38. SOGESTER | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 39. BANCO SOL | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| 5. Fortaleza Seguros, S.A. | 40. SCHLUMBERGER | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 41. GLOBAL EMPRESAS | Aberto | Contribuição Definida (CD) e Benefício Definido (BD) (Misto) |
| 6. GESTÃO DE FUNDOS | 42. BAI | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| | 43. NOSSA REFORMA | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| 7. GLOBAL | 44. SONANGOL | Fechado | Contribuição Definida (CD) e Benefício Definido (BD) (Misto) |
| | 45. ANPG | Fechado | Contribuição Definida (CD) |
| 8. NOSSA | 46. VIVA | Aberto | Contribuição Definida (CD) |
| | | | |
| 9. SONANGOL VIDA | | | |
| | | | |
| 10. Viva Seguros, S.A. | | | |
| | | | |

Estrutura dos Fundos de Pensões

TABELA 13 - ESTRUTURA DOS FUNDOS DE PENSÕES

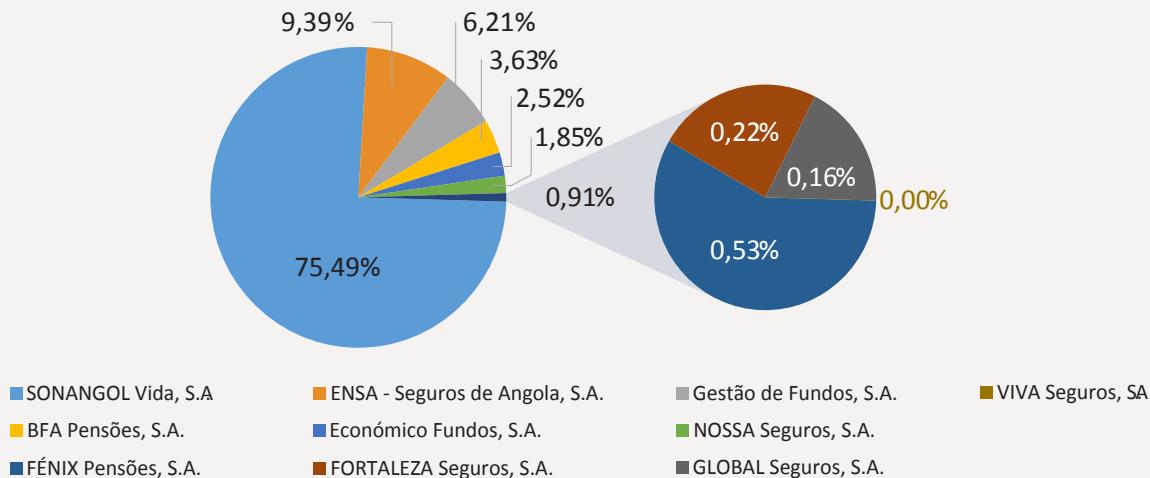
| Descrição | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 |
|--|--------------|--------------|
| N.º de Entidade Gestoras | 9 | 10 |
| N.º de Fundos | 39 | 46 |
| Fundos abertos | 9 | 11 |
| Fundos fechados | 30 | 35 |
| Contribuição Definida (CD) | 32 | 31 |
| Benefício Definido (BD) | 4 | 9 |
| Contribuição Definida e Benefício Definido (Misto) | 3 | 6 |

GRÁFICO 23 - TIPOS DE FUNDOS


Contribuições

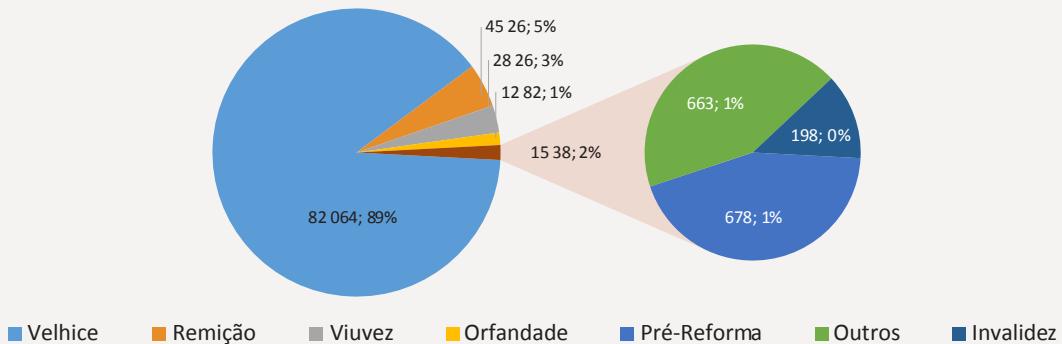
TABELA 14 - CONTRIBUIÇÕES POR ENTIDADES GESTORAS

| | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Peso % | (Unidade mAOA) Var. homóloga |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|---------------------------------|
| Contribuições | 83 844 | 93 471 | 108 594 | 100,00% | 16,18% |
| Gestão de Fundos, S.A. | 840 | 1 119 | 6 741 | 6,21% | 502,30% |
| FÉNIX Pensões, S.A. | 3 189 | 1 182 | 574 | 0,53% | -51,45% |
| Económico Fundos, S.A. | 8 723 | 3 988 | 2 737 | 2,52% | -31,35% |
| ENSA - Seguros de Angola, S.A. | 5 291 | 1 742 | 10 194 | 9,39% | 485,21% |
| NOSSA Seguros, S.A. | 1 415 | 1 493 | 2 005 | 1,85% | 34,25% |
| GLOBAL Seguros, S.A. | 238 | 201 | 179 | 0,16% | -10,96% |
| SONANGOL Vida, S.A. | 63 928 | 83 477 | 81 978 | 75,49% | -1,80% |
| FORTALEZA Seguros, S.A. | 219 | 269 | 239 | 0,22% | -11,25% |
| BFA Pensões, S.A. | N/A | N/A | 3 947 | 3,63% | N/A |
| VIVA Seguros, S.A. | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

GRÁFICO 24 - CONTRIBUIÇÕES POR ENTIDADE GESTORA

Benefícios Pagos
TABELA 15 - BENEFÍCIOS POR TIPO

(Unidade MmAOA)

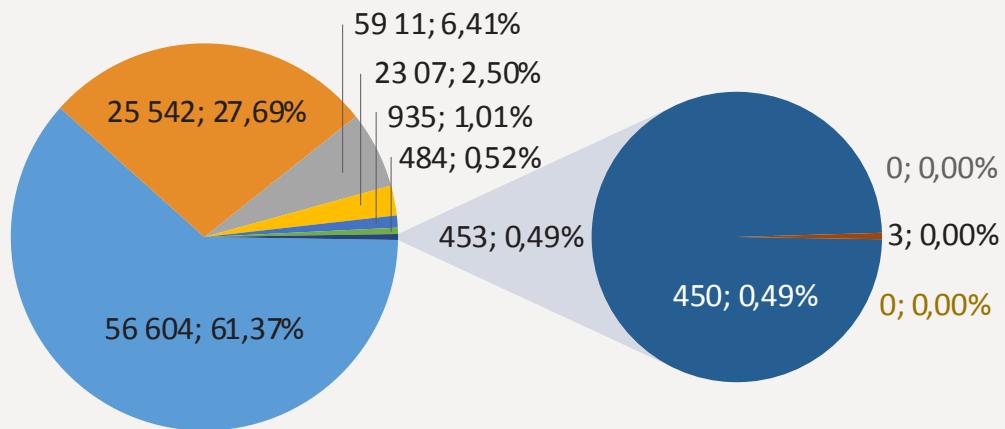
| | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Peso % | Var. homóloga |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------|---------------|
| Total de Pensões Pagas | 85 305 | 86 308 | 92 236 | 100% | 6,87% |
| Velhice | 72 516 | 75 387 | 82 064 | 88,97% | 8,86% |
| Pré-Reforma | 877 | 680 | 678 | 0,73% | -0,37% |
| Invalidez | 257 | 208 | 198 | 0,21% | -4,94% |
| Viuvez | 2 992 | 2 887 | 2 826 | 3,06% | -2,14% |
| Orfandade | 3 357 | 3 185 | 1 282 | 1,39% | -59,76% |
| Remição | 3 175 | 2 098 | 4 526 | 4,91% | 115,77% |
| Outros | 2 130 | 1 863 | 663 | 0,72% | -64,41% |

GRÁFICO 25 - BENEFÍCIOS POR TIPO DE PENSÕES


Benefícios Pagos por Entidade Gestora

TABELA 16 - BENEFÍCIOS POR ENTIDADE GESTORA

| | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Peso % | Var. homóloga |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|---------------|
| Total de Pensões Pagas | 85 305 | 86 308 | 92 236 | 100,00% | 6,87% |
| Gestão de Fundos, S.A. | 5 366 | 5 603 | 5 911 | 6,41% | 5,49% |
| FÉNIX Pensões, S.A. | 3 247 | 2 188 | 935 | 1,01% | -57,28% |
| Económico Fundos, S.A. | 14 185 | 2 809 | 2 307 | 2,50% | -17,85% |
| ENSA - Seguros de Angola, S.A. | 21 377 | 19 064 | 25 542 | 27,69% | 33,98% |
| NOSSA Seguros, S.A. | 130 | 87 | 484 | 0,52% | 458,35% |
| GLOBAL Seguros, S.A. | 59 | 18 | n/a | n/a | n/a |
| SONANGOL Vida, S.A. | 40 928 | 55 952 | 56 604 | 61,37% | 1,17% |
| FORTALEZA Seguros, S.A. | 14 | 41 | 3 | 0,00% | -92,14% |
| BFA Pensões, S.A. | N/A | 547 | 450 | 0,49% | -17,68% |
| VIVA Seguros, S.A. | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

GRÁFICO 26 - BENEFÍCIOS PAGOS POR ENTIDADE GESTORA


- SONANGOL Vida, S.A.
- ENSA - Seguros de Angola, S.A.
- Gestão de Fundos, S.A.
- VIVA Seguros, S.A.
- Económico Fundos, S.A.
- FÉNIX Pensões, S.A.
- NOSSA Seguros, S.A.
- BFA Pensões, S.A.
- FORTALEZA Seguros, S.A.
- GLOBAL Seguros, S.A.



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º Trimestre de 2025

•• **MEDIAÇÃO DE SEGUROS**

PRÉMIOS
COMISSÕES E
APÓLICES

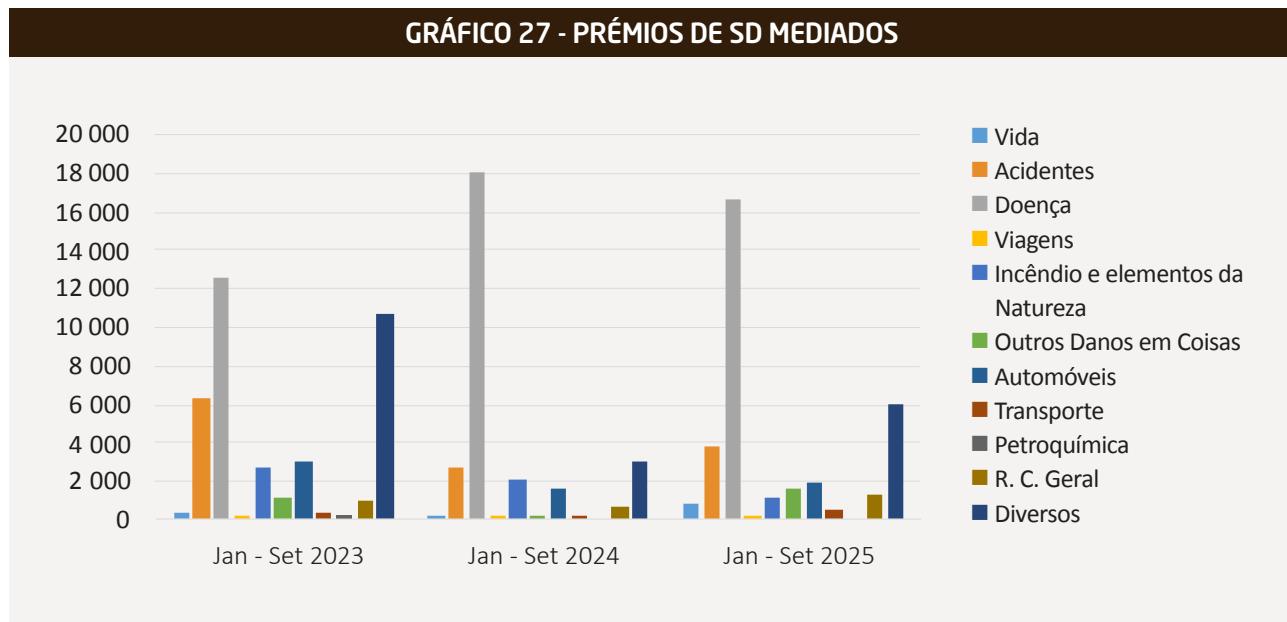
MEDIAÇÃO DE SEGUROS

Prémios de Seguro com Intervenção de Mediação

TABELA 17 - PRÉMIOS SD MEDIADOS

| Prémios de Seguro Mediados* | Jan - Set 2023 | Jan - Set 2024 | Jan - Set 2025 | Var. (%) | Peso % | (Unidade MmAOA) | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------------------|--|
| | | | | | | PBE (Mediação) / PBE (SD) | |
| Vida | 299 | 156 | 840 | 437,85% | 2,47% | 2,55% | |
| Não Vida | 38 137 | 28 590 | 33 170 | 16,02% | 97,53% | 8,00% | |
| Acidentes | 6 368 | 2 750 | 3 772 | 37,18% | 11,09% | 18,42% | |
| Doenças | 12 560 | 18 005 | 16 731 | -7,07% | 49,19% | 12,18% | |
| Viagens | 18 | 22 | 4 | -79,87% | 0,01% | 0,41% | |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 2 786 | 2 123 | 1 082 | -49,01% | 3,18% | 5,54% | |
| Outros Danos em Coisas | 1 226 | 181 | 1 676 | 827,54% | 4,93% | 6,15% | |
| Automóveis | 2 999 | 1 652 | 2 010 | 21,68% | 5,91% | 5,59% | |
| Transporte | 337 | 230 | 592 | 157,44% | 1,74% | 4,38% | |
| Petroquímica | 66 | 0 | 0 | n/a | 0,00% | 0,00% | |
| R. C. Geral | 1 043 | 628 | 1 347 | 114,49% | 3,96% | 16,00% | |
| Diversos | 10 734 | 3 000 | 5 955 | 98,51% | 17,51% | 19,05% | |
| Total | 38 437 | 28 746 | 34 010 | 18,31% | 100,00% | 7,60% | |
| PBE (Mediação) / PBE (SD) | 14,56% | 7,88% | 7,60% | -0,26 pp | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

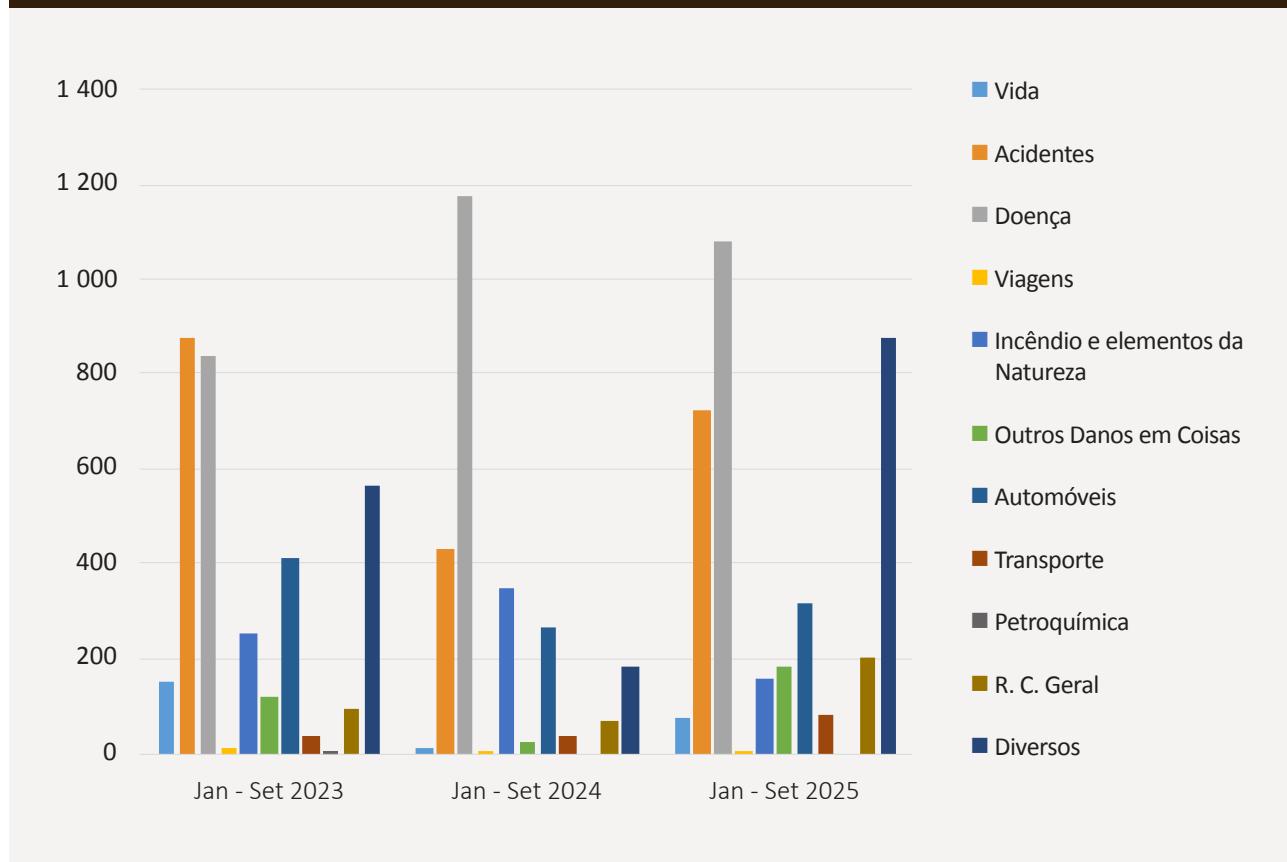
*Dados de 31 das 67 entidades mediadoras de seguros certificadas em operação, com informações agregadas e sem detalhes sobre mediadores individuais.

GRÁFICO 27 - PRÉMIOS DE SD MEDIADOS


Comissões de Seguro Directo

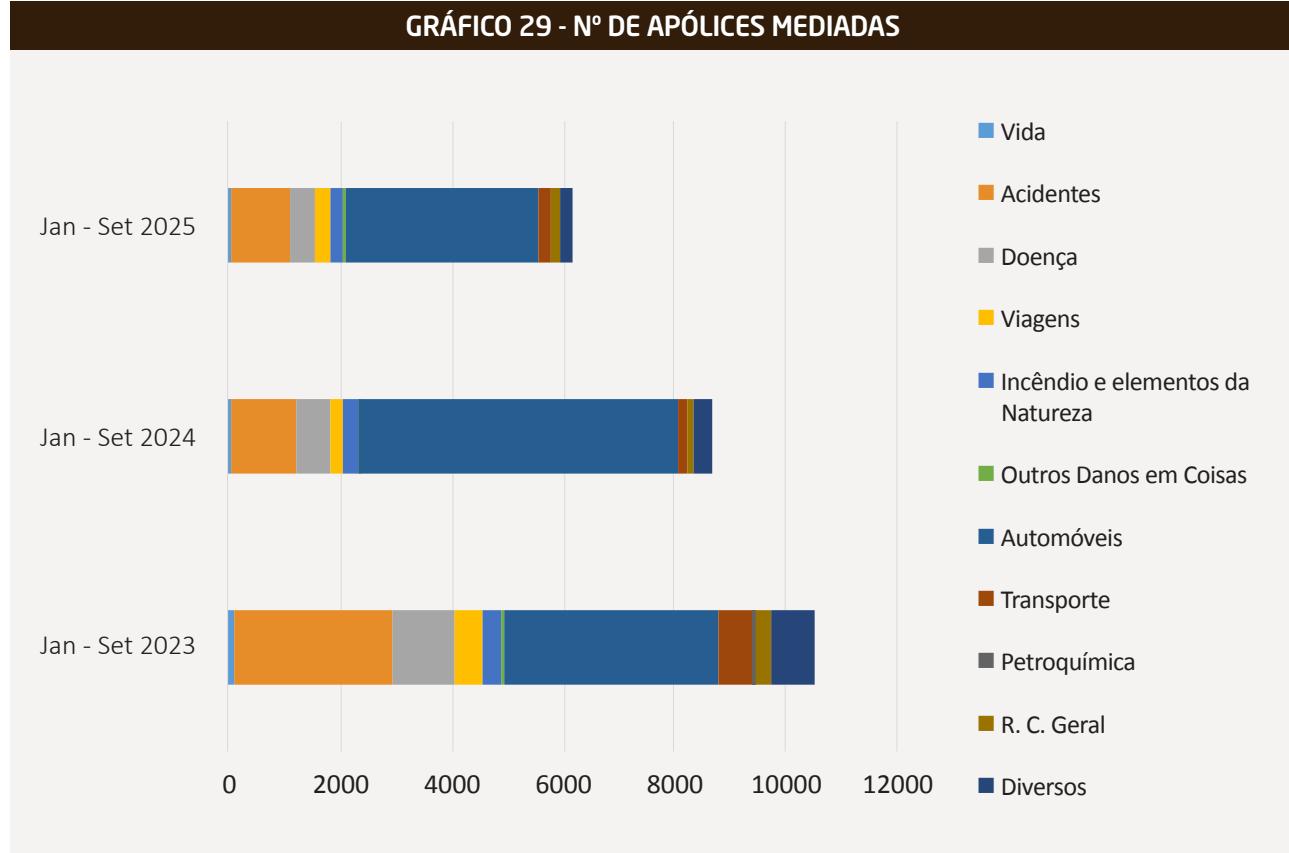
TABELA 18 - COMISSÕES POR MEDIAÇÃO DE SD

| Comissões por mediação | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Peso % | Var. (%) |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|----------|
| Vida | 149 | 13 | 73 | 1,99% | 484,35% |
| Não Vida | 3 207 | 2 535 | 3 624 | 98,01% | 42,95% |
| Acidentes | 874 | 434 | 726 | 19,63% | 67,40% |
| Doenças | 837 | 1 176 | 1 083 | 29,29% | -7,97% |
| Viagens | 8 | 3 | 1 | 0,02% | -80,39% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 255 | 348 | 155 | 4,20% | -55,46% |
| Outros Danos em Coisas | 119 | 21 | 185 | 5,02% | 778,26% |
| Automóveis | 410 | 264 | 316 | 8,55% | 19,59% |
| Transporte | 38 | 34 | 78 | 2,11% | 131,32% |
| Petroquímica | 6 | 0 | 0 | 0,00% | n/a |
| R. C. Geral | 94 | 72 | 202 | 5,45% | 181,86% |
| Diversos | 566 | 183 | 878 | 23,76% | 380,90% |
| Total | 3 356 | 2 547 | 3 697 | 100,00% | 45,13% |

GRÁFICO 28 - COMISSÕES POR MEDIAÇÃO DE SD


Nº de Apólices Mediadas
TABELA 19 - N.º DE APÓLICES MEDIADAS

| Nº Apólices | Jan - Set 23 | Jan - Set 24 | Jan - Set 25 | Var. (%) | Peso % |
|-------------------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Vida | 83 | 12 | 16 | 33,33% | 0,26% |
| Não Vida | 10 445 | 8 668 | 6 124 | -29,35% | 99,74% |
| Acidentes | 2 848 | 1 169 | 1 092 | -6,59% | 17,79% |
| Doenças | 1 108 | 626 | 450 | -28,12% | 7,33% |
| Viagens | 534 | 243 | 276 | 13,58% | 4,50% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 301 | 255 | 221 | -13,33% | 3,60% |
| Outros Danos em Coisas | 87 | 17 | 32 | 88,24% | 0,52% |
| Automóveis | 3 838 | 5 759 | 3 454 | -40,02% | 56,25% |
| Transporte | 608 | 148 | 207 | 39,86% | 3,37% |
| Petroquímica | 29 | 0 | 0 | n/a | 0,00% |
| R. C. Geral | 292 | 134 | 169 | 26,12% | 2,75% |
| Diversos | 800 | 332 | 223 | -32,83% | 3,63% |
| Total | 10 528 | 8 680 | 6 140 | -29,26% | 100,00% |
| Apólices (Mediação) / Apólices (SD) | 1,00% | 0,82% | 1,17% | 0,35 pp | N/A |

GRÁFICO 29 - N.º DE APÓLICES MEDIADAS


PRINCIPAIS INDICADORES TRIMESTRAIS

III.º Trimestre de 2025

• RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÕES
SEGUROS E
FUNDO DE PENSÕES

RECLAMAÇÕES

Reclamações Dirigidas às Empresas de Seguros

TABELA 20 - RECLAMAÇÕES DIRIGIDAS ÀS EMPRESAS DE SEGUROS

| | Jan - Jun 23 | Jan - Jun 24 | Jan - Set 25 |
|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Seguradoras | 255 | 358 | 186 |

TABELA 21 - RECLAMAÇÕES POR RAMO DE SEGURO

| Reclamações Por Tipo de Ramo de Seguro | Jan - Jun 23 | Jan - Jun 24 | Jan - Set 25 | Peso (%) |
|--|--------------|--------------|--------------|----------|
| Mercado | 255 | 364 | 185 | 100,00% |
| Vida | 1 | 4 | 4 | 2,16% |
| Não Vida | 254 | 360 | 181 | 97,84% |
| Acidentes | 31 | 72 | 29 | 15,68% |
| Doença | 78 | 111 | 46 | 24,86% |
| Viagens | 0 | 1 | 3 | 1,62% |
| Incêndio e Elementos da Natureza | 3 | 1 | 0 | 0,00% |
| Outros danos em coisas | 0 | 1 | 0 | 0,00% |
| Automóvel | 132 | 166 | 99 | 53,51% |
| Responsabilidade Civil Geral | 1 | 1 | 0 | 0,00% |
| Diversos | 9 | 7 | 4 | 2,16% |

Reclamações Por Ramos

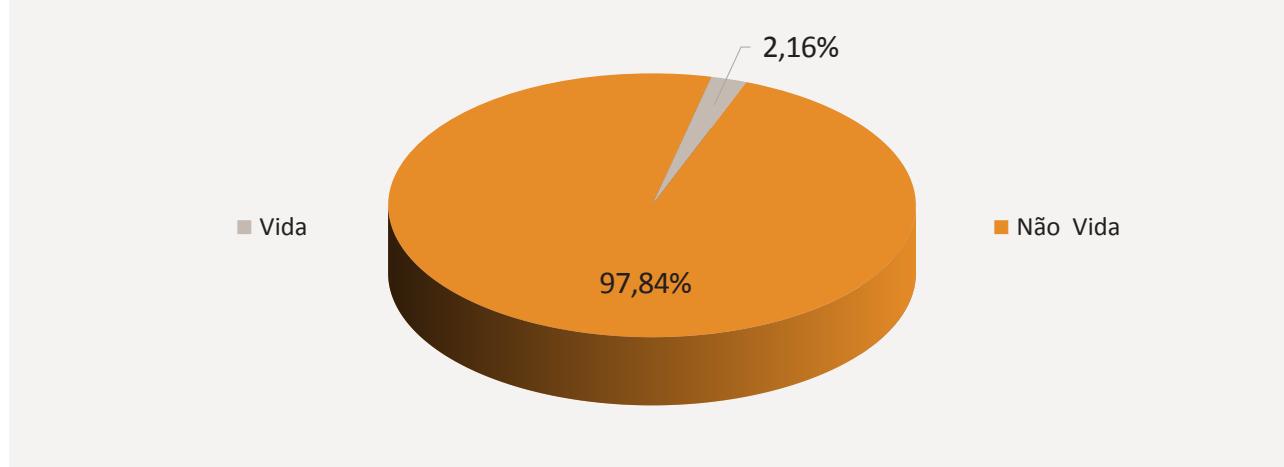
GRÁFICO 30 - RECLAMAÇÕES POR RAMOS




GRÁFICO 31 - RECLAMAÇÕES POR RAMOS - COMPARAÇÃO HOMÓLOGA

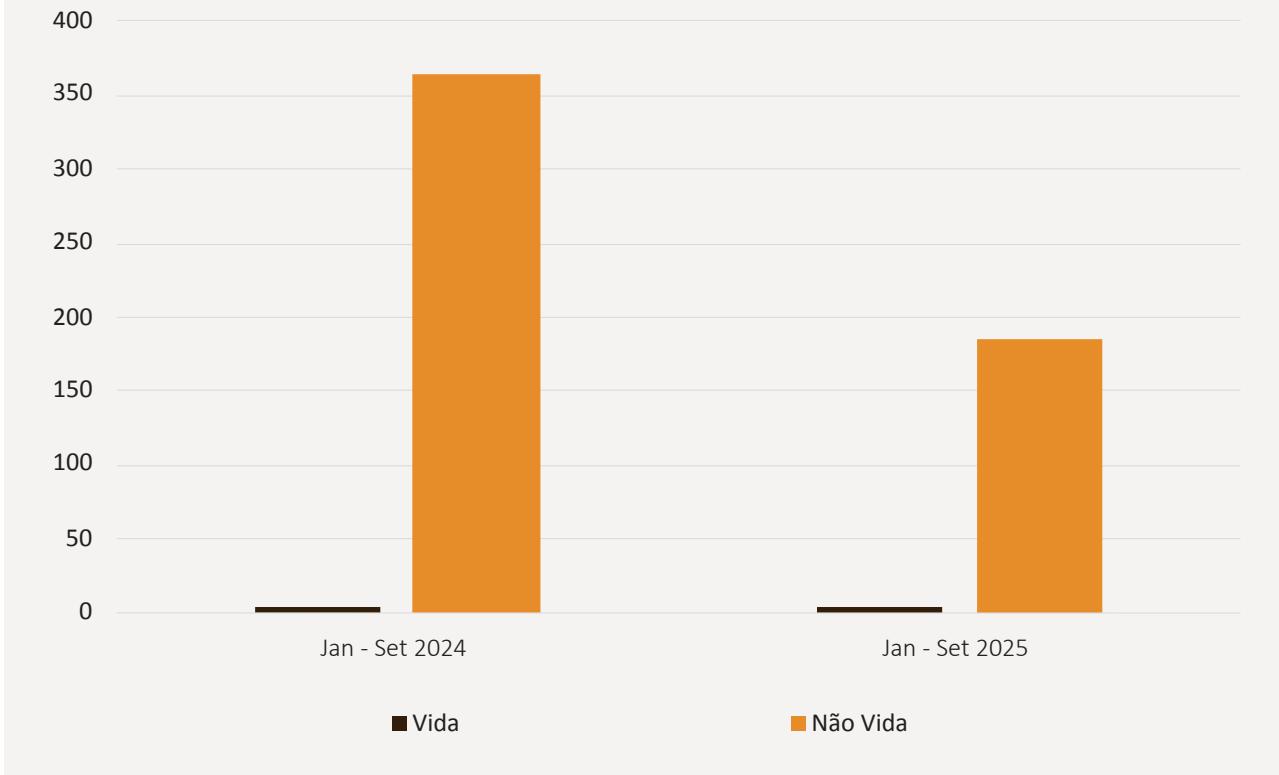


GRÁFICO 32 - RECLAMAÇÕES POR TIPO DE RAMO DE SEGURO

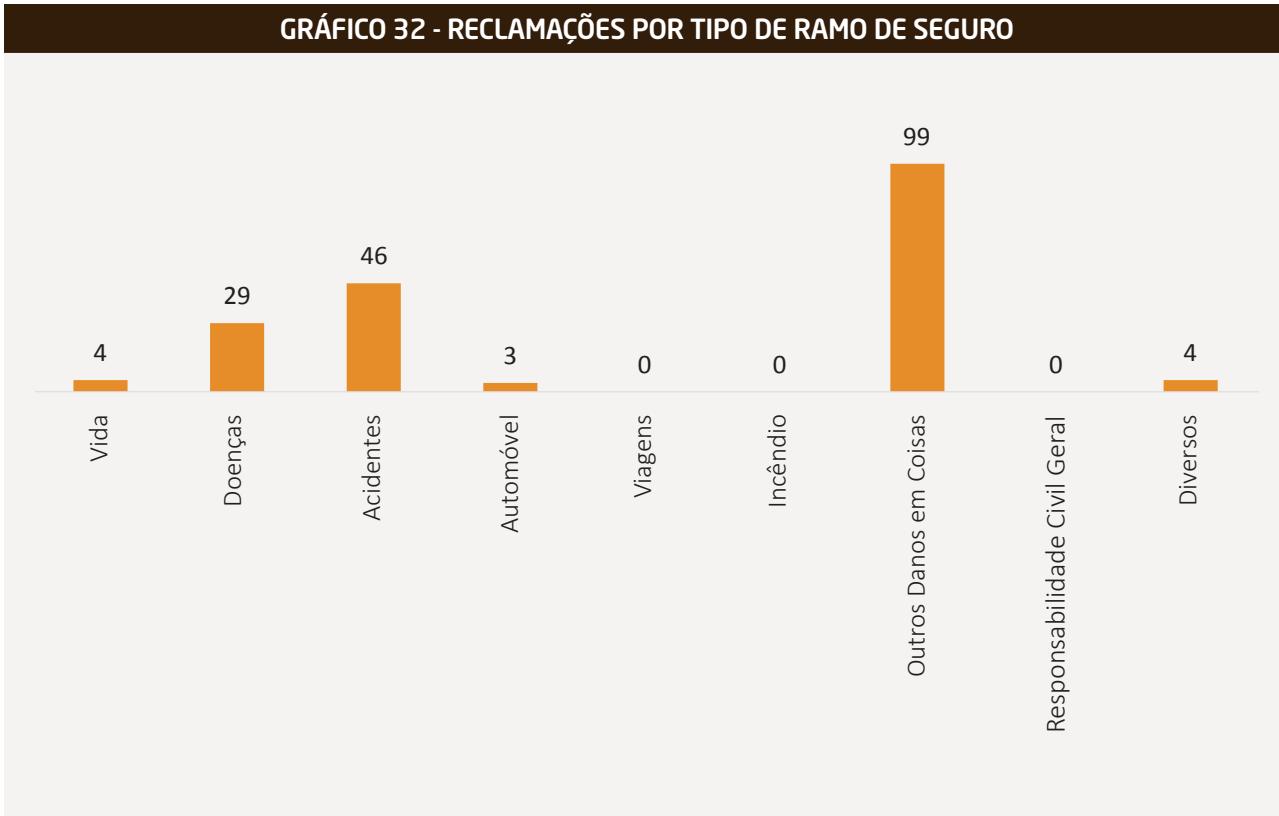
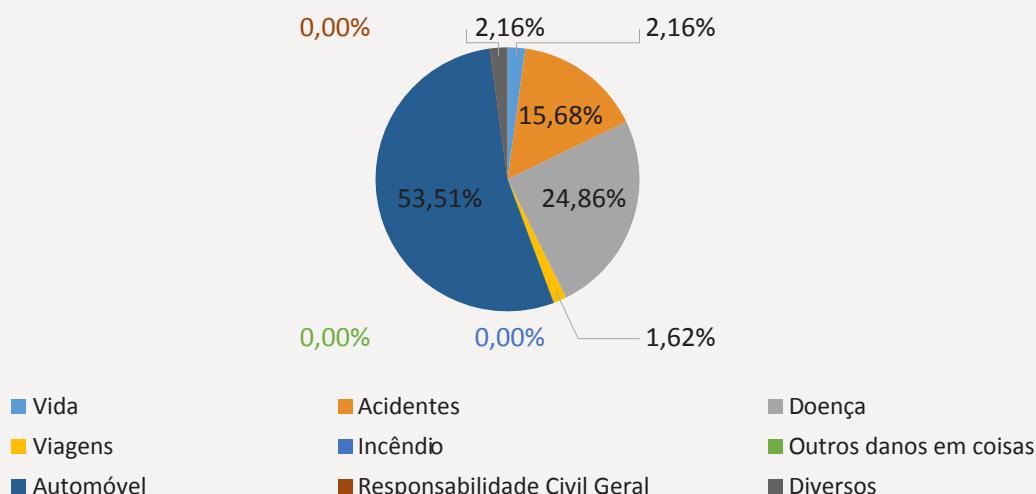


GRÁFICO 33 - RECLAMAÇÕES POR TIPO DE RAMO DE SEGURO

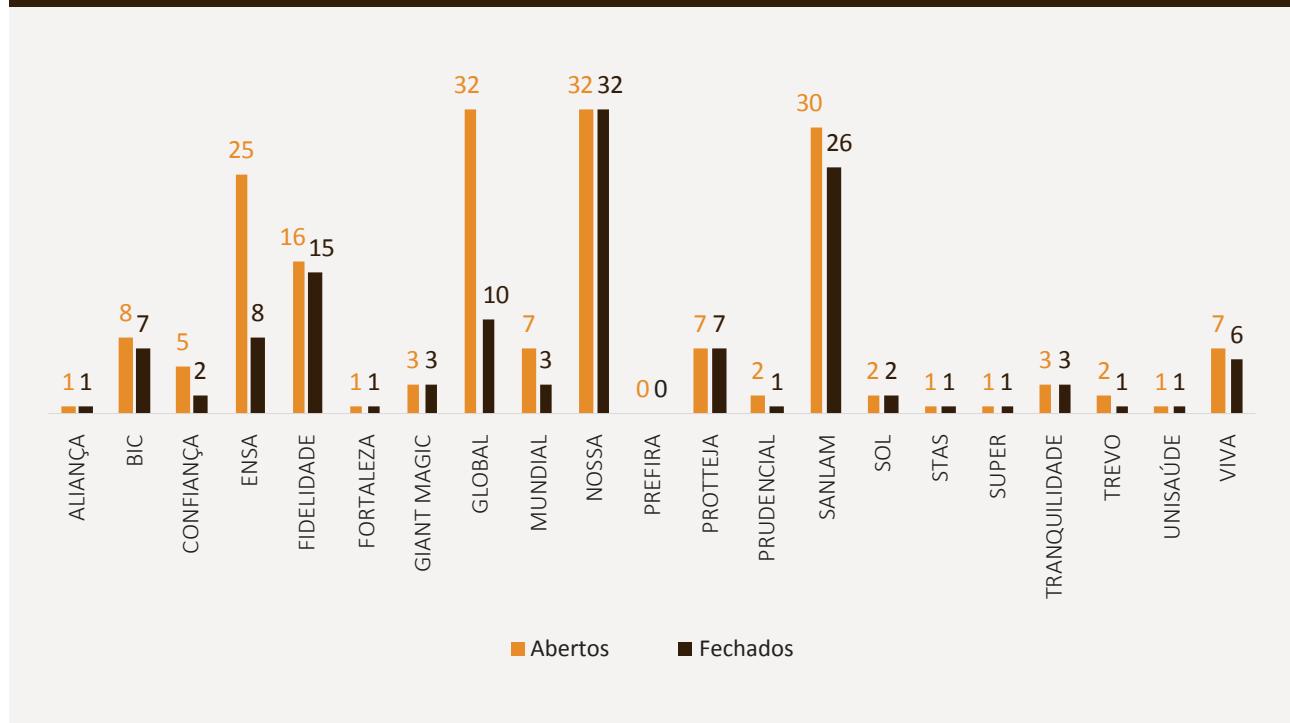


Reclamações Por Seguradoras

TABELA 22 -DISTRIBUIÇÃO DAS RECLAMAÇÕES POR SEGURADORAS

| Seguradoras | N.º de Reclamações | | |
|-----------------------|--------------------|--------------|--------------|
| | Jan-Jun 24 | Jan - Jun 25 | Jan - Set 25 |
| ALIANÇA Seguros | 0 | 0 | 1 |
| BIC Seguros | 0 | 5 | 8 |
| CONFIANCA Seguros | 9 | 22 | 5 |
| ENSA Seguros | 70 | 92 | 25 |
| FIDELIDADE Seguros | 37 | 24 | 16 |
| FORTALEZA Seguros | 4 | 3 | 1 |
| GIANT MAGIC Seguros | 10 | 4 | 3 |
| GLOBAL Seguros | 25 | 45 | 32 |
| MUNDIAL Seguros | 6 | 4 | 7 |
| NOSSA Seguros | 39 | 60 | 32 |
| PROTTEJA Seguros | 2 | 32 | 7 |
| PRUDENCIAL Seguros | 0 | 2 | 2 |
| SANLAMALLIANZ Seguros | 29 | 38 | 30 |
| SOL Seguros | 0 | 4 | 2 |
| STAS Seguros | 0 | 2 | 1 |
| SUPER Seguros | 0 | 1 | 1 |
| TRANQUILIDADE Seguros | 8 | 2 | 3 |
| TREVO Seguros | 2 | 1 | 2 |
| UNISAÚDE Seguros | 0 | 0 | 1 |
| VIVA Seguros | 4 | 17 | 7 |

Desfecho das Reclamações

GRÁFICO 34 - DESFECHO DAS RECLAMAÇÕES POR SEGURADORAS



ARSEG

Agência Angolana de Regulação
e Supervisão de Seguros

PRINCIPAIS INDICADORES

TRIMESTRAIS

III.º TRIMESTRE DE 2025



ARSEG - Supervisão Credível, Protecção Garantida, Angola Segura

AGÊNCIA ANGOLANA DE REGULAÇÃO E SUPERVISÃO DE SEGUROS
em Luanda, Setembro 2025



Edifício Memory, Rua José Anchieto nº 5,
Maculusso - Luanda, Angola
Tel: (+244) 222 760 130 - (+244) 222 760 133
geral@arseg.ao

www.arseg.ao